

De huurbetaling INFORMATIEblad



kan het prettiger zijn om op een later moment de huur automatisch te laten incasseren. Bijvoorbeeld op de 5^e, 10^e, 15^e, 20^e of 25^e. U kunt deze mogelijkheden met de woonconsulent bespreken. Extra voordeel van automatische incasso is dat u geen administratiekosten van € 2,50 per maand betaalt. En u maakt ieder kwartaal kans op een bedrag van € 100,=. Wij verloten namelijk iedere 3 maanden 10 keer € 100,= onder huurders die trouw de huur betalen via automatische incasso. Uiteraard kunt u uw machtiging op elk gewenst moment terugtrekken.

Wilt u de huur niet automatisch laten incasseren? Dan kunt u ook betalen via een acceptgiro of een eigen overschrijving. Ook dan moet de huur voor de 1^e van de maand bij ons binnen zijn. Daarnaast betaalt u € 2,50 administratiekosten.

U huurt een woning van Poort6. In dit informatieblad leest u meer over de huurprijs van uw woning, de betalingswijze, de huurverhoging, huurtoeslag en de mogelijkheden om een betalingsregeling te treffen.

De huurprijs

De huurprijs bestaat uit de kale (netto) huur en in veel gevallen ook uit servicekosten. Onder servicekosten vallen de glasverzekering en het serviceabonnement, maar ook kosten voor bijvoorbeeld de schoonmaak van gemeenschappelijke ruimtes in appartementengebouwen. De servicekosten zijn niet voor iedereen hetzelfde. Het bedrag dat u aan servicekosten betaalt, is een voorschot. Jaarlijks ontvangt u van ons een afrekening van de servicekosten.

Hoe betaalt u de huur?

U kunt uw huur op verschillende manieren betalen. Het makkelijkst is via een automatische incasso. U heeft dan geen omkijken naar het betalen van de huur en bij een eventuele huuraanpassing zorgen wij ervoor dat het bedrag wordt aangepast. In principe moet u voor de 1^e van de maand de huur betalen. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie,

Jaarlijkse huurverhoging

Elk jaar bekijken we of de huur van uw woning wordt aangepast. Of uw huur aangepast wordt, bepalen we op basis van de prijs-kwaliteitsverhouding van de woning. U ontvangt jaarlijks voor 1 mei schriftelijk bericht over de huurverhoging en eventuele servicekosten. De huurverhoging gaat in op 1 juli van elk jaar.

Huurtoeslag

Als de huur in verhouding tot uw inkomen te hoog is, komt u wellicht in aanmerking

“U heeft allerlei voordelen als u de huur automatisch betaalt”



voor huurtoeslag. Wilt u weten of u voor huurtoeslag in aanmerking komt of heeft u er vragen over, neem dan gerust contact met ons op. Poort6 is officieel HuurtoeslagInformatiePunt van de Belastingdienst. U kunt ook kijken op de website www.toeslagen.nl of bellen met de belastingtelefoon via telefoonnummer 0800-0543. Let op! Als u gaat samenwonen of trouwen, kan dat gevolgen hebben voor de hoogte van de eventuele huurtoeslag die u ontvangt. Ook bij echtscheiding of het overlijden van een van de bewoners kan de huurtoeslag veranderen. Onze woonconsulenten kunnen u hier meer over vertellen.

Wat als u de huur even niet kunt betalen?

Heeft u of voorziet u problemen met het betalen van de huur, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Samen zoeken wij naar een passende oplossing. Wellicht kunnen wij u helpen met een betalingsregeling. U kunt jaarlijks één betalingsregeling afspreken. Wij rekenen hier geen extra kosten voor.

Wat als u de huur niet op tijd betaalt?

U betaalt de huur altijd vooruit. En in principe voor de 1^e van de maand. Betaalt u niet op tijd, dan sturen wij u een aanmaning. Let op, als u later dan de 1^e van de maand de huur betaalt, dan is de periode tot de eerste aanmaning relatief kort. Als u na de eerste aanmaning niet betaalt, volgt er nog een tweede en laatste aanmaning. Ook proberen we contact met u op te nemen om een betalingsregeling te treffen, of naar andere oplossingen te zoeken. Zo'n oplossing kan bijvoorbeeld ook zijn het inschakelen van de Regionale Sociale Dienst (RSD). In overleg met u wordt dan gekeken hoe u uw zaken financieel weer op orde kunt krijgen. Ontvangen wij dan nog geen betaling, of komt u uw betalingsregeling niet

na, dan schakelen wij de deurwaarder in. Hij zal nogmaals proberen om met u de huurincasso te regelen. Mocht dat geen resultaat hebben, dan kan ontbinding van de huurovereenkomst het laatste middel zijn. Aan de werkzaamheden van de deurwaarder en aan een eventuele ontruiming van de woning zijn veel kosten verbonden. Het is vooral in uw eigen belang om het zover niet te laten komen. We dringen er daarom ook op aan om eventuele betalingsproblemen zo snel mogelijk met ons te bespreken.

Meer informatie?

Heeft u vragen of wilt u meer informatie over het betalen van de huur? Wij helpen u graag. Onze woonwinkel is geopend op maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur en daarnaast op donderdagavond van 18.00 tot 21.00 uur.

De Regionale Sociale Dienst: ook wanneer er nog geen schulden zijn

Poort6 werkt al enige tijd samen met de Regionale Sociale Dienst, kortweg RSD. Deze samenwerking richt zich in de eerste plaats op het oplossen van huurachterstanden van onze huurders. Zowel voor u zelf, als voor Poort6, is het van belang dat een eventuele huurachterstand zo snel mogelijk wordt opgelost. Hoe langer het duurt, des te groter wordt het (betalings)probleem. De RSD kan daarbij een belangrijke rol spelen. Zij hebben specialisten in dienst die u kunnen helpen en ondersteunen bij het oplossen van uw financiële problemen.

De RSD is er ook voor u als er (nog) geen schulden zijn. Veel mensen vinden het lastig om overzicht te krijgen en te houden in hun financiën. Vooral wanneer er plotseling een verandering in het inkomen plaatsvindt. De medewerkers van de RSD kunnen u in een adviesgesprek de nodige tips geven over uw geldzaken.

Kijk u eens op de website van de RSD (www.rsdaov.nl) voor de mogelijkheden.

Er zijn overigens nog meer instanties die u kunnen adviseren over geldzaken. Hieronder een aantal websites:

- * www.nibud.nl
- * www.wijzeringeldzaken.nl
- * www.zelfjeschuldenregelen.nl

Woonwinkel • Groenmarkt 8
Kantoor • Schelluinsestraat 3

Postbus 630 • 4200 AP Gorinchem
Algemeen 0183 66 99 00
Reparatie 0183 66 99 66
info@poort6.nl
www.poort6.nl