

Poort6 • Het jaar 2019 in cijfers

INKOMSTEN EN UITGAVEN PER WONING



Dit ontvangen wij:
Huur € 6.747



Dit geven wij uit:

Onderhoud	€ 1.651
Personeels- en bedrijfslasten	€ 1.419
Rente	€ 1.263
Verhuurdersheffing/ belastingen	€ 1.040

Over voor investeringen + aflossing schulden € 1.374

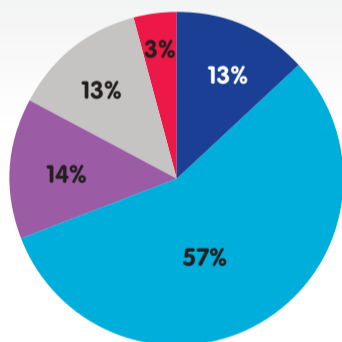
In 2019 zetten we als organisatie veel in beweging. Ons jaarplan heette 'Midden in de Gorcumse samenleving' en dat was niet voor niets. We willen ons namelijk meer verbinden met onze huurders en de stad. Daarom keken we wat we beter of anders kunnen doen. Hiervoor gingen we op bezoek bij huurders, partners en andere organisaties. Binnen en buiten Gorinchem. Zo ontstonden al direct mooie nieuwe samenwerkingsideeën. Met al deze input werken we hard aan een nieuwe strategische koers voor onze organisatie. Zodat we ons elke dag nog meer met hart en ziel in kunnen zetten voor prettig wonen in Gorinchem.

WIJ BIEDEN ± 12.000 MENSEN EEN THUIS

WONINGEN & HUURPRIJZEN

Wij hebben 6.634 woningen in ons bezit. Hiermee bieden we aan ongeveer 12.000 mensen onderdak. Voor hen zetten we ons in, zodat zij kunnen wonen in een goede en betaalbare woning.

- **Laag**
huur < € 424
- **Betaalbaar 'laag'**
huur € 424 - € 607
- **Betaalbaar 'hoog'**
huur € 607 - € 651
- **Duur**
huur € 651 - € 720
- **Vrije sector**
huur > € 720



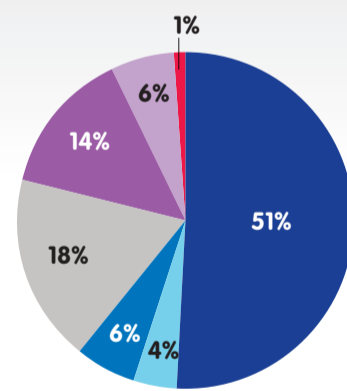
AANTAL
MEDEWERKERS
63,24 fte



ONDERHOUD

In totaal gaven we € 11 miljoen uit aan onderhoud

- Planmatig onderhoud
- Nieuwe badkamers, keukens en/of toiletten
- Onderhoudscontracten
- Reparatieonderhoud
- Mutatieonderhoud
- Asbestsanering
- Overig



WAT KLANTEN VINDEN

Klanttevredenheid

NIEUWE HUURDERS: 7,4

VERTREKKENDE HUURDERS: 7,7

AFHANDELING REPARATIES: 7,4

WAT GEBEURDE ER NOG MEER IN 2019?

- We gaven 426 mensen **een nieuw thuis**.
- We maakten 645 woningen **energiezuiniger**.
- We startten een samenwerking met het Leger des Heils en Avres om **daklozen te huisvesten**.
- We voorzagen elke mutatiewoning van **elektrisch koken**.
- We bouwden **6 gasloze nieuwbouwwoningen** in Dalem.
- We inspireerden huurders en partners over duurzaamheid met **weervrouw Helga van Leur**.
- We **vroegen huurders wat zij belangrijk vinden** in hun woning en woonomgeving tijdens 3 avonden op kantoor, bij 90 huurders thuis en via 600 enquêtes.
- We **openden een binnentuin** bij Kremlin I en de Vijfde Uitgang.
- We hielden in de Haarwijk een **plantjesmarkt**.
- We startten **nieuwe samenwerkingen** met De Hoop ggz, Syndion en De Gezel.
- We gingen in gesprek met partners om **beter samen te werken** op het gebied van wonen, zorg en welzijn.
- We ontwikkelden in de Piazzaflat samen met bewoners activiteiten om **saamhorigheid & veiligheid te verbeteren**.
- We **gingen op huisbezoek** bij trouwe huurders om hen te bedanken.
- We **verlaagden de wachttijd** aan de telefoon.
- We bereiden de **sloop en nieuwbouw** voor aan de Van Zomerendaan.

Benieuwd naar het volledige jaarverslag? Ga dan naar www.poort6.nl

