



Privacyverklaring voorkomen schulden en ontruiming

Door in een vroeg stadium op de hoogte te zijn van mensen met een hoog risico op huurachterstand en financiële problemen, kan Poort6 tijdig ondersteuning bieden. Hierdoor kunnen (ernstige) schuldsituaties en woningontruiming worden voorkomen. Poort6 gebruikt processen om signalen van betalingsachterstanden op te vangen. Om de processen rondom het voorkomen van (ernstige) schuldsituaties en dreigende woningontruiming te kunnen uitvoeren, gebruikt Poort6 persoonsgegevens.

Van wie kunnen door Poort6 persoonsgegevens worden verzameld?

Om ondersteuning te kunnen bieden, kunnen persoonsgegevens worden gebruikt van mensen die een huurachterstand hebben of verwachten en/of in een schuldsituatie verkeren. Het gaat dan om mensen met een problematische schuld bij organisaties zoals woningcorporaties, zorgverzekeraars, waternet en/of energieleveranciers. Van deze organisaties kunnen meldingen binnen komen. Ook kunnen signalen binnen komen van het sociaal team of lokaal zorgnetwerk. Poort6 kan de persoonsgegevens afkomstig uit deze signalen verzamelen en gebruiken. Dit kan voor huurders uit Gorinchem en Dalem met een problematische schuld (zie de bijlage voor een specificatie van de mogelijk te gebruiken persoonsgegevens).

Welke gegevens worden gebruikt?

Poort6 kan verschillende categorieën van persoonsgegevens gebruiken. Zo kunnen gegevens worden gebruikt als naam, adres, gegevens over betalingsachterstanden en gegevens over de geboden hulp (zie de bijlage).

Doel van het gebruik van persoonsgegevens

Persoonsgegevens kunnen voor verschillende doeleinden worden gebruikt:

- Het beoordelen en voorkomen van problematische schulden, huisuitzettingen, afsluitingen en verder oplopende incassokosten.
- Het raadplegen en informeren van en communiceren met betrokken (medewerkers van) organisaties en schuld dienstverlenende instanties;
- Het maken van managementrapportages ter verbetering van onze diensten en ter verbetering en verantwoording van beleid.
- Het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek.

Grondslag voor het gebruik van persoonsgegevens

Poort6 gebruikt persoonsgegevens alleen als daar een grondslag voor is. Poort6 heeft op basis van de nieuwe woningwet en haar beleidsplan, de taak om huurders met recht op huurtoeslag een woning toe te wijzen waarvan de huur aansluit bij het inkomen. Het moet voorkomen dat huurders in een dure woning terecht komen en daardoor te maken krijgen met betalingsproblemen. Poort6 wil voorkomen dat huurders huurachterstand krijgen. Als Poort6 signalen over huurachterstand en/of schulden ontvangt, acteert Poort6 actief, werkt zij samen met andere instanties en/of verwijst door naar partners voor complexe zaken. Op basis van deze taak gebruikt Poort6 persoonsgegevens. De gegevens zijn noodzakelijk in verband met de ICT systemen die nodig zijn voor de beoordeling.



POORT6

Rechten van betrokkenen

Betrokkenen mogen om inzage verzoeken in de persoonsgegevens die Poort6 van de betrokkene verwerkt. Daarnaast mag een verzoek worden ingediend om persoonsgegevens van de betrokkene te corrigeren, te verwijderen of het gebruik ervan te beperken.

Tenslotte kan de toestemming, als dit de grondslag van de verwerking van persoonsgegevens is geweest, worden ingetrokken en kan er bezwaar worden gemaakt tegen de verwerking van persoonsgegevens door Poort6.

Algemene privacyverklaring Avres

De algemene privacyverklaring van Poort6 is gepubliceerd op www.poort6, over Poort6/Privacy



Bijlage: gegevensverzameling bij voorkomen schulden en ontruiming

Ten aanzien betalingsachterstanden van inwoners uit Gorinchem en Dalem om problematische schulden te voorkomen kan Poort6 de volgende gegevens verzamelen en gebruiken:

- NAW-gegevens
- BSN
- Mailadres
- Telefoonnummer
- Gezinssituatie
- Woon- en huurgegevens
- Financiële gegevens , inkomensgegevens, uitgaven en betalingsachterstanden
- Gegevens over problemen op de leefgebieden wonen, werk, welzijn, onderwijs en financiën
- Data en aard contact betrokkene
- Bevindingen en verslagen
- Resultaat contact betrokkene
- Resultaat screening
- Indicatie wijze van oplossen betalingsachterstand
- Indicatie aard vervolghulp

Versie d.d. 1-7-2019