

Bewonersblad RePoorter

Jaargang 8 • nummer 10 • maart 2020



POORT6

6 vragen over

...huurverlaging & huurbevrozing (pag. 3)

Een groener Gorinchem

(pag. 4+5)

Onderhoudskalender

(pag. 6)

Gasloze woningen Dalem

"Ik ben nu echt op de toekomst voorbereid"

Begin december waren onze gloednieuwe gasloze woningen in Dalem klaar. Een half jaar nadat de eerste paal de grond in ging. Alle trotse nieuwe bewoners stonden te popelen om van hun nieuwe huis echt een thuis te maken. Nannette Bel is een van deze bewoners.

Twee maanden nadat Nannette de sleutel kreeg, mochten we bij haar op bezoek. Ze is dan al helemaal gewend aan haar nieuwe woonomgeving. Samen met haar zoontje Sem verhuisde ze namelijk al twee weken na de oplevering naar Dalem. "We vierden Kerst letterlijk tussen de verhuisdozen", grapt Nannette. "Maar dat had ook wel weer wat.

Ik ben mijn broers en vader in ieder geval erg dankbaar voor hun hulp bij het klussen en de verhuizing. Dankzij hen kon ik zo snel over. Daardoor had ik zo min mogelijk dubbele woonlasten."

Een warm welkom

Nannette vond Dalem altijd al een mooi dorp. Hiervoor woonde ze in Gorinchem-Oost en reed

dan weleens door Dalem heen. "Ik had er altijd al een goed gevoel over. Dat ik hier nu mag wonen, was echt een mooie verrassing. Hoewel ik het moeilijk vond om mijn vorige buurt en burens gedag te zeggen, heb ik er geen spijt van. Ook Sem had het gelijk naar zijn zin. Het is een fijne en rustige wijk en de nieuwe burens zijn erg vriendelijk. Van een aantal heb ik zelfs een kaartje gekregen om mij welkom te heten in de wijk."

Fris en nieuw

Nannette keek echt uit naar haar nieuwe woning: "Ik kon het dan ook niet laten om tijdens de

bouw elke week even te gaan kijken. Het was interessant om mijn nieuwe huis te zien opbouwen."

Nu geniet ze dagelijks van de luxe van een gloednieuw huis. "Alles is fris en nieuw. We hebben een fijne tuin. En ik kan het helemaal inrichten zoals ik zelf wil. Fijn is ook dat de woning gasloos is en zonnepanelen heeft. Natuurlijk is het nog wel een beetje wennen, maar ik ben nu echt op de toekomst voorbereid. Duurzame energie is toch wel de standaard waar we met elkaar naartoe gaan."

Woont u in een sociale huurwoning? Dan komt u misschien in aanmerking voor huurbevriezing of huurverlaging.

Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden?

Inwonende kinderen meetellen

Wat is het totale inkomen van uw huishouden?

Het inkomen van inwonende kinderen telt u niet mee.

Het inkomen van een medehuurder wel.

Huidige netto huurprijs



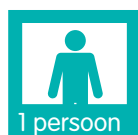
Huidige netto huurprijs



Huidige netto huurprijs



Huidige netto huurprijs *



1 persoon

Tot en met € 15.500



Huurbevriezing

Huurbevriezing

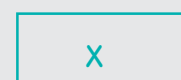
Huurverlaging

Tussen € 15.500 en € 27.000



Huurbevriezing

Meer dan € 27.000



2 personen

Tot en met € 26.500



Huurbevriezing

Huurbevriezing

Huurverlaging

Tussen € 26.500 en € 37.000



Huurbevriezing

Meer dan € 37.000



3 of meer

Tot en met € 33.500



Huurbevriezing

Huurverlaging

Tussen € 33.500 en € 43.500



Huurbevriezing

Meer dan € 43.500



Wijziging regeling huurtoeslag

Op 1 januari is de regeling voor de huurtoeslag gewijzigd. Voortaan verliest u niet meteen het recht op huurtoeslag als uw inkomen een klein beetje stijgt. De huurtoeslag bouwt langzaam af naarmate uw inkomen hoger wordt. Hierdoor krijgen in Nederland ongeveer 115.000 extra huishoudens de mogelijkheid huurtoeslag aan te vragen. Ontvangt u nu al huurtoeslag en is uw inkomen hetzelfde gebleven? Dan verandert er door deze wet voor u niets.

* Recht op huurtoeslag?

Valt u in de hoogste categorie? En heeft u recht op huurtoeslag? Dan moet u in dit schema uitgaan van de rekenuur in plaats van de netto huur. Als deze rekenuur hoger is dan € 737,14, gelden er andere inkomensgrenzen dan hier aangegeven. Mogelijk komt u in dat geval in aanmerking voor een soepelere regeling. Onze medewerkers kunnen u hier meer over vertellen. Op www.toeslagen.nl kunt u berekenen wat de rekenuur is en of u in aanmerking komt voor huurtoeslag.

Op www.poort6.nl vindt u meer uitleg over huurverlaging, huurbevriezing en alle begrippen die worden genoemd. Daarnaast kunt u voor hulp ook altijd contact met Poort6 opnemen.



6 vragen over... huurverlaging & huurbevroezing

1 Wat is huurverlaging of huurbevroezing?

Van de overheid mogen we één keer per jaar de huur verhogen. Sommige huurders kunnen bij ons een aanvraag doen om de huur hetzelfde te houden (huurbevroezing) of zelfs te verlagen (huurverlaging).

2 Kom ik in aanmerking voor huurverlaging of huurbevroezing?

Huurbevroezing is bedoeld voor mensen die veel huur betalen in verhouding tot hun inkomen. Huurverlaging is voor mensen die op basis van hun inkomen recht hebben op huurtoeslag, maar die niet krijgen omdat hun huur te hoog is. Of u in aanmerking komt, hangt af van uw gezinssituatie en inkomen. In het schema hiernaast ziet u of u in aanmerking komt voor huurverlaging of huurbevroezing. U vindt dit schema ook terug op onze website www.poort6.nl.

3 Wanneer kan ik huurbevroezing aanvragen?

Huurbevroezing hangt samen met de jaarlijkse huurverhoging per 1 juli. U kunt huurbevroezing daarom pas aanvragen nadat u het voorstel voor de huurverhoging heeft

ontvangen. Dit voorstel krijgt u altijd voor 1 mei in de bus. Krijgt u een huurverhoging die hoger is dan 0%? En denkt u op basis van het schema hiernaast in aanmerking te komen voor huurbevroezing? Dan kunt u deze tussen 1 mei 2020 en 1 juli 2020 bij Poort6 aanvragen. Huurbevroezing geldt in principe voor 1 jaar, tenzij u volgend jaar opnieuw een aanvraag doet.

4 Zijn er nog voorwaarden verbonden aan huurbevroezing?

Ja, u kunt alleen huurbevroezing aanvragen als u het huurcontract voor uw woning in 2019 of eerder heeft afgesloten. Heeft u in 2020 het huurcontract voor uw woning getekend? Dan kunt u geen aanspraak maken op huurbevroezing. Tenzij u voor 1 juli 2020 met pensioen gaat of bent gegaan.

5 Wanneer kan ik huurverlaging aanvragen?

Huurverlaging kunt u het hele jaar door aanvragen. Deze aanvraag is eenmalig. Deze zorgt ervoor dat uw huur voortaan onder de

grens voor de huurtoeslag komt. Het kan zijn dat u in de jaren erna per 1 juli wél weer een huurverhoging ontvangt. Dit heeft geen gevolgen voor de aangevraagde huurtoeslag. Op dat moment kunt u wel kijken of u voor huurbevroezing in aanmerking komt.

6 Hoe vraag ik huurbevroezing of huurverlaging aan?

De regels rondom huurverlaging en huurbevroezing zijn erg ingewikkeld. We hebben geprobeerd het zo goed mogelijk uit te leggen, maar begrijpen het als u nog vragen of hulp nodig heeft. Bel ons gerust even op. Samen kijken we dan of u inderdaad in aanmerking komt voor huurbevroezing of huurverlaging. Is dat zo? Dan maken we een afspraak voor een persoonlijk gesprek. We vertellen u dan ook welke documenten u naar deze afspraak mee moet nemen.

U kunt ook even kijken op www.poort6.nl/ik-huur. Daar vindt u meer informatie over onder andere huurtoeslag, rekenhuur, netto huurprijs en servicekosten.





Doet u mee?

Tegels eruit, plantjes erin

Hoosbuien en hittegolven. Steeds vaker komen deze extreme weersomstandigheden voor. Daarmee verdwijnen ook steeds meer plant- en diersoorten. Daar kunt u zelf iets aan doen door uw tuin groener te maken. Zo gaat u wateroverlast tegen en zit u koeler in de zomer. En het is ook nog eens heel gezond. Vlinders, (wilde) bijen en insecten zijn bovendien heel blij met een groene tuin. Wilt u zelf aan de slag? Vervang dan tegels in de tuin voor (makkelijke) planten, begin een moestuin of vang regenwater op. Heeft u geen groene vingers of weet u niet waar u moet beginnen? Geen probleem! In Gorinchem zijn veel professionals en enthousiaste bewoners die u graag op weg helpen. Meer weten? Ga dan naar operatiesteenbreek.nl.

Start proef met zonnepanelen: direct flink besparen

Zelf energie opwekken en Gorinchem groener maken? Dat kan! Dit jaar starten we namelijk een proef met zonnepanelen. Daarmee maken we Gorinchem een stukje groener én verlagen we de energierekening van ruim 400 bewoners. Goed voor het milieu en de portemonnee dus.

Voor de proef hebben we 350 rijtjeshuizen met een schuin dak gekozen. Is uw woning geselecteerd? Dan krijgt u deze maand een persoonlijk aanbod van Greenchoice. Natuurlijk kiest u zelf of u wilt meedoen. Het eerste jaar hoeft u hier niets voor te betalen. Daarna vragen we een kleine vergoeding. Dit is € 1,76 per zonnepaneel per maand. Slaagt de proef? Dan krijgen veel meer huurders de komende jaren een aanbod.

Direct voordeel

Projectleider Eveline Boels: "Met de proef willen we ervaring opdoen, zodat we in de toekomst vaker zonnepanelen op woningen kunnen plaatsen. Het mooie is dat huurders al vanaf de eerste dag besparen op hun energierekening. Alle stroom die hun zonnepanelen opwekken, hoeven ze niet meer te kopen bij hun energieleverancier. De zonnestroom die huurders niet zelf gebruiken, wordt afgetrokken van de energierekening. Ook dat bespaart kosten."

Het hele jaar door

Zonnestroom is groene stroom. Een goede manier dus om een steentje bij te dragen aan het milieu. "Het heten zonnepanelen, maar het hoeft geen zonnige dag te zijn om energie op te wekken", vertelt Eveline. "De panelen werken namelijk op daglicht. In de zomer werken ze het allerbeste. Maar ook in de winter wekken de zonnepanelen stroom op. Bovendien gaan zonnepanelen gemiddeld wel 25 jaar mee. Huurders profiteren dus jarenlang, het hele jaar door."

Wilt u ook zonnepanelen?
Stuur dan een mail naar zon@poort6.nl. We bieden 50 bewoners de kans om ook met deze proef mee te doen!



Onderzoek duurzame energie Gildenvijk

Goed voor de natuur zijn. Iedereen moet daar een steentje aan bijdragen. Ook wij. De overheid wil dat 7 miljoen woningen en 1 miljoen gebouwen vóór 2050 van het aardgas af zijn. Door over te stappen op duurzame energie kunnen we de CO₂-uitstoot flink verminderen. Ook in Gorinchem moeten woningen over op duurzame energie. Daarom onderzoekt de gemeente of het mogelijk is om in de Gildenvijk een warmtenet aan te leggen.

Wat is een warmtenet?

Een warmtenet is een systeem van ondergrondse buizen die warm water door de wijk vervoeren. Er zijn verschillende bronnen waar warmte vandaan gehaald kan worden. Voor het onderzoek naar een warmtenet in de Gildenvijk wordt specifiek gekeken naar het halen van restwarmte uit oppervlaktewater en afvalwater.

Eind 2020 besluit

Het onderzoek wordt uitgevoerd door de gemeente Gorinchem. Andere partners zijn de provincie Zuid-Holland-Zuid, energieleverancier HVC en Poort6. Aan het einde van dit jaar wordt besloten

of het aanleggen van een warmtenet in de Gildenvijk technisch en financieel haalbaar is. Als dat besluit positief is, dan worden vanaf 2022 fasegewijs woningen en gebouwen in de Gildenvijk aangesloten op het warmtenet. In de eerste fase gaat het om ruim 500 woningen en het kantoor van zowel de gemeente als Poort6. Daarna volgen meer woningen en gebouwen in deze wijk.

Woningen in de 1^e fase

De woningen die we voor de eerste fase hebben geselecteerd zijn de appartementen in de Munteren Tichelaarflat, Alexanderflat, Frisoflat en Schelluinsevlief. En de eengezinswoningen aan de Gildenvijk 83-119, Chirurgijnstraat 2-14, Schilderstraat 1-13, Gruttershof 2-26 en Rietdekkerstraat 2-22.



Gildenvijk als eerste

Woningen kunnen niet 'zomaar' van de gasleiding losgekoppeld worden. Eerst moeten we ze goed isoleren en zorgen voor een andere manier van verwarmen. Dat gaat het gemakkelijkst in woongebouwen waar één centrale installatie veel woningen verwarmt. Bij woningen uit de jaren 60 en 70 valt daarnaast de meeste energiewinst te behalen. In de Gildenvijk hebben we veel van dit type huurwoningen. Daarom is juist deze wijk geschikt voor het warmtenet.

Meer informatie?

Op www.poort6.nl/natuurlijkthuis vindt u meer informatie over duurzame energie en het onderzoek naar een warmtenet in de Gildenvijk.



Wist u dat?

32 kilo papier afval

We jaarlijks zo'n 1.800 folders in de brievenbus krijgen? Dat is maar liefst 32 kilo afval. Met een Nee-Ja- of Nee-Nee-sticker kunt u dus snel afval verminderen.

40 kilo voedsel p/p

We jaarlijks ruim 40 kilo voedsel per persoon weggooien? Dat komt neer op 140 euro per persoon. Koop, kook en bewaar dus slim. Zo gaat u voedselverspilling tegen.

Eén keer per maand

We 80% van onze spullen niet vaker dan één keer per maand gebruiken? Denk aan een boormachine of een partytent. U kunt uw eigen spullen ook delen, of iets lenen van vrienden of buurtgenoten.

Een groener Sint Jorisplein

Bloemen in allerlei kleuren. Groenblijvende planten. Kinderen die in het gras spelen. Op de achtergrond het gekwetter van de vogels en het zoemen van bijen en vlinders. Een fijne plek om elkaar te ontmoeten. Dat is het droombeeld dat onze groene ambassadeurs hebben voor het Sint Jorisplein.

Sinds vorig jaar zetten Nel en Els zich in om Gorinchem groener te maken. Dat doen ze samen met andere huurders en Poort6. Hun eerste project is het Sint Jorisplein. "In het midden van het plein ligt al een mooi grasveld", vertelt Nel. "Helaas wordt dit door automobilisten vaak kapot gereden. Met buurtbewoners willen we plantenbakken plaatsen om dit tegen te gaan. Met daarin planten die goed tegen de zon kunnen. En waar veel bijen en vlinders op afkomen."

Groen verbindt

Els: "Nel woont aan het Sint Jorisplein en is ons idee met haar burens gaan delen. En met succes. Een aantal burens gaat ons helpen. Zo zie je dat groen echt verbindt. We beginnen met de plantenbakken, maar er zijn al meer ideeën. Zoals het plaatsen van klimplanten om de pilaren en bloemen langs het standbeeld. We willen ook graag kleine tuintjes naast de voordeur en mooie bloembakken aan de balkons. Met elkaar willen we



Heeft u ook een leuk idee?

Om u uw straat of wijk te vergroenen? Stuur dan een mail naar duurzaam@poort6.nl

er een fijne, groene en gezonde ontmoetingsplek van maken. Waar je heerlijk op je blote voeten door het gras kunt lopen. We kunnen niet wachten tot het plantseizoen begint."

Onderhouds- planning 2020

Iedere woning heeft regelmatig onderhoud nodig. In dit overzicht leest u waar we welk onderhoud uitvoeren in 2020. U vindt dit overzicht ook op onze website, inclusief een indicatie van de periode waarin we het onderhoud uitvoeren. Deze planning kan wel wijzigen door bijvoorbeeld weersomstandigheden. Gaan we bij u aan de slag? Dan ontvangt u ook altijd eerst een brief van ons met meer informatie.

Extra: energiewaarderegelen

Ook dit jaar maken we een deel van onze woningen energiezuiniger.

Dit doen we tegelijkertijd met onze onderhoudswerkzaamheden. Welke werkzaamheden dit zijn, verschilt per woning. Denk hierbij bijvoorbeeld aan gevelisolatie, dakisolatie of het plaatsen van isolatieglas:

- Altenastraat 1, 3, 3A, 11, 11A, 13
- Altenawal 2A/B/C en 4A/B/C
- Kalkhaven 57A/B/C, 59A/B/C
- Dalembolwerk 1 - 13: A/B/C oneven, 15, 17: A/B en 30 - 34: A/B/C even
- Paddemoes 20 - 30 even, 33 - 73 oneven

- Volkswaerbaarheid 4 - 64 (m.u.v. 10, 18, 26, 34, 42 en 50)
- Boerenstraat 37, 39, 41, 45, 47
- Krabsteeg 4 - 26 even
- Heerenlaantje 33 - 61, 71 - 103 oneven, 63, 65, 67, 69, 109 - 143 oneven
- Hoveniersstraat 6 - 28 even
- Barbierstr. 122 - 360 even, 2 - 120 even
- Van Hogedorpweg 1 - 239 oneven
- Gerard van Lomstraat 1 - 239 oneven, 241 - 359 oneven
- Heer Ottostr. 36 - 42: A/B/C/D even, 1 - 33 oneven
- A. van Leyenburgstr. 1 - 17 oneven
- A. van Schonauwenstr. 1 - 13 oneven
- Vrouwe Jacobastraat 2 - 28 even

Binnenstad

| | |
|--|--|
| Schilderwerk met bijkomende werkzaamheden | Nieuwstad 42, 44, 46, 48/50, 52, 54, 57 en 58/60, Westerstraat 1, Bagijnenwal 36, Altenastraat 1, 3, 3A, 11, 11A en 13, Altenawal 2A/B/C en 4A/B/C, Kalkhaven 57A/B/C en 59A/B/C, Dalembolwerk 1 - 13: A/B/C oneven, 15, 17: A/B en 30 - 34: A/B/C even, Paddemoes 20 - 30 even en 33 - 73 oneven, Volkswaerbaarheid 4 - 64 (m.u.v. 10, 18, 26, 34, 42 en 50), Boerenstraat 37, 39, 41, 45 en 47, Krabsteeg 4 - 26 even, Heerenlaantje 28, 33 - 61 oneven, 63, 65, 67, 69, 71 - 103 oneven en 109 - 143 oneven, Hoveniersstraat 6 - 28 even, Verlengde Pompstraat 36 - 42 even, Wilhelminaplein 1 - 131, Kortendijk 24 - 30 even, 63 en 65, Blauwe Torenstraat 9 - 13 en 13A |
| Vervangen keukens, badkamers en toiletten | Nieuwstad 15 - 35 oneven, Burgstraat 62 en 64, Dalemstraat 3 - 45, Laantje 1 - 45, Vismarkt 4, 5, 6, 7, 8 |
| Vervangen aantal draai/schuifdeurautomaten | Haarstraat 101 - 579 |

Gildenwijk

| | |
|--|---|
| Schilderwerk met bijkomende werkzaamheden | Baljuwstraat 1 - 43: A/B/C, Drossaartstraat 1 - 15: A/B/C oneven en 2 - 20: A/B/C even, Kasteleinstraat 1 - 45: A/B/C, Pensionarisstraat 1 - 11: A/B/C oneven, Schepenenstraat 2 - 36: A/B/C, Schoutstraat 1 - 16, 18 en 20: A/B/C, Vroedschapstraat 10 - 40 even: A/B/C, Barbierstraat 122 - 360 even en 2 - 120 even, Van Hogedorpweg 1 - 239 oneven, Gerard van Lomstraat 1 - 239 oneven en 241 - 359 oneven |
| Vervangen aantal draai/schuifdeur-automaten en vervangen keukens | Weverstraat 101 - 749 |
| Vervangen cv-ketels | Banneweg 111 - 127 P oneven |

Haarwijk

| | |
|---|--|
| Schilderwerk met bijkomende werkzaamheden | Heer Ottostraat 36 - 42: A/B/C/D even en 1 - 33 oneven, A van Leyenburgstraat 1 - 17 oneven, A van Schonauwenstraat 1 - 13 oneven, Vrouwe Jacobastraat 2 - 28 even |
|---|--|

Lingewijk

| | |
|---|--|
| Schilderwerk met bijkomende werkzaamheden | Th. Boomstraat 2, 4 en 6, W. de Vries Robbeweg 34 - 62 even (m.u.v. 38, 40; 42; 46; 48 en 50), Van Andel Smitstraat 3 - 15 oneven, A Geesteranustraat 1 - 8, Van Hoornstraat 3a - 3g |
|---|--|

Gorinchem-Oost

| | |
|---|--|
| Schilderwerk met bijkomende werkzaamheden | Coupure 2, Courtine 3, Hoofdwal 79, Papenmuts 2, Redoute 6, Retranchement 32 en 34, D Appeldoornpad 15 - 47 oneven, J. Bordewijk-Roepmanpad 2 - 14 even, C. van Bruggenlaan 1 - 15 oneven, E Kuypersstraat 2 - 34 even en 29 - 43 oneven, A. Romein-Verschoorstraat 2 - 8 even, H. R. Holststraat 9 - 23 oneven, M. Tesselschadestraat 2 - 54 even, H. van Eijkplein 1 - 16, Balletstraat 1, 2, 25 en 26, 3 - 23 oneven (excl. 7, 15 en 17) en 4 - 24 even (excl. 6, 12, 18), Toneelstraat 2 - 20 even, Zangstraat 1, 2, 19 en 22, 3 - 17 oneven (m.u.v. 5) en 4 - 8 en 12 - 20 even, Griendweg 16 a,b,c,d,e,g,j,k,l,m en 18 a,b,c,d,e,g |
| Vervangen badkamers/toiletten | Wijdschildplein 7 - 18, 47 - 58 |

Dalem

| | |
|---|--|
| Schilderwerk met bijkomende werkzaamheden | Beatrixlaan 94, Marijkelaan 3, Het Wiel 32 en 42, De Bongerd 14 en 20, Het Hooge Land 13 - 27 oneven en 31 t/m 51 oneven |
|---|--|

De Rozenobel: op weg naar een huiselijk en hip wijkcentrum

Een wijkcentrum voor en door de Haarwijkers. Dat is wat De Rozenobel graag wil zijn. Daarom wordt De Rozenobel binnenkort een zelfstandige stichting. "We willen De Rozenobel omtoveren tot een huiselijk en hip wijkcentrum", vertelt Ramon de Bonte, een van de toekomstige bestuursleden. "Onze droom is dat de Haarwijkers

De Rozenobel gaan zien als hun tweede huiskamer."

Bij elkaar brengen

Ramon: "Met De Rozenobel willen we mensen bij elkaar

brengen. Van jong tot oud en uit alle lagen van de samenleving. De activiteiten draaien om het ontmoeten en leren kennen van buurtbewoners. Zo ontstaat er wederzijds begrip en respect."



Wilt u meehelpen of meedenken?

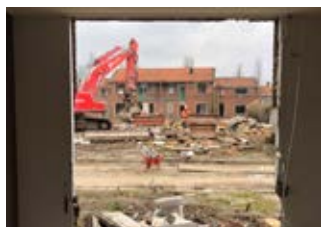
Om alle ambities te kunnen waarmaken, zoekt De Rozenobel helpende handjes. Draagt u de Haarwijk een warm hart toe en wilt u meehelpen of -denken? Of wilt u graag iets organiseren in De Rozenobel? Stuur Ramon dan een mail: ramondebonte@gmail.com

Verandering ingezet

Ramon ziet al een verandering ontstaan: "We hebben de inrichting aangepast en er worden steeds meer activiteiten georganiseerd door en voor de Haarwijkers. Denk aan de buurtmaaltijd of de activiteiten rondom 75 jaar vrijheid. Het balletje is dus echt aan het rollen."

Sloop Van Zomerelaan & D.F. Pauwstraat in volle gang

Op 17 februari zijn we gestart met de sloop van 90 woningen aan de Van Zomerelaan en D.F. Pauwstraat. De sloop kon niet eerder beginnen omdat we moesten wachten op een ontheffing van de Omgevingsdienst. In de te slopen woningen waren eerder beschermde diersoorten aangetroffen, zoals vleermuizen en vogels. Deze procedure nam veel meer tijd in beslag dan gebruikelijk. Oranje BV sloopt de woningen zo duurzaam mogelijk, zodat zo veel mogelijk materialen hergebruikt kunnen worden. We gaan ervan uit dat de sloop halverwege juni helemaal is afgerond. Daarna wordt het terrein ingezaaid met gras. Ondertussen werken we verder aan de nieuwbouwplannen voor deze locatie. In het voorjaar is hierover meer bekend.



Samen het goede doen voor Gorinchem

We werken hard aan een nieuwe strategische koers. Een soort kompas dat ons de komende jaren helpt bij het maken van de juiste keuzes. Het klantonderzoek dat we vorig jaar hielden, was hiervoor het startpunt. Daarna gingen we in gesprek met elkaar en met samenwerkingspartners. Waar lopen we in de praktijk tegenaan? Wat kan beter? En wat zijn echt belangrijke thema's?

Op onderzoek uit

We kozen vijf thema's en gingen samen met onze samenwerkingspartners op onderzoek uit. Want het beste doen voor Gorinchem, doen we graag samen. Donderdag 6 februari presenteerden we de uitkomsten aan elkaar.

1 Woongeluk kwetsbare (oudere) bewoners:

Waar loop je in je woning tegenaan als je lichamelijk beperkt bent? In een speciaal daarvoor gemaakt pak konden collega's en partners dit zelf ervaren.



2 Groeten en ontmoeten:

Hoe kunnen we het contact met bewoners in de wijk versterken, zodat we weten wat er speelt en problemen op tijd signaleren? Als proef organiseerden we in de binnenstad een speciale ontmoetingsmiddag met buurtbewoners.

3 Lezen en schrijven:

We luisterden aandachtig naar het verhaal van een mevrouw die voorheen moeite had met lezen en schrijven. Haar ervaringen maakten indruk. We begrijpen nu nog beter hoe belangrijk het is om in begrijpelijke taal met onze huurders te communiceren.

4 Terugkeer in maatschappij:

Een aantal collega's ging in gesprek met ex-gedetineerden en mensen met een verslavingsverleden. Zij vertelden ons waar zij tegenaan liepen bij hun terugkeer in de maatschappij.

5 Duurzaamheid:

We deden ideeën op voor het groener maken van ons kantoor en manier van werken. En we spraken over verschillende manieren om woningen verder te verduurzamen.

Enthousiast gaan we aan de slag om al deze input te verwerken in onze nieuwe strategische koers. Meer hierover in de volgende Reportage.

Coronavirus

Poort6 wil haar huurders graag goed van dienst zijn. Maar nu krijgt uw en onze gezondheid de prioriteit. Het coronavirus raakt ons echt allemaal. Ook wij proberen hier zo goed mogelijk mee om te gaan en onze werkwijze hierop aan te passen. Omdat de situatie iedere dag kan wijzigen, vragen wij u om voor actuele informatie onze website in de gaten te houden. De adviezen van het RIVM gebruiken wij uiteraard als leidraad.

Ons kantoor en de kantoren van onze wijkbeheerders en huismeesters zijn gesloten. Ook fysieke contacten in de wijk en in onze complexen beperken we zo veel als mogelijk.

Spoedeisende werkzaamheden proberen wij natuurlijk wel uit te voeren. U kunt ons hiervoor tussen 08.30 uur en 16.30 uur bellen. Is er geen sprake van spoed? Dan kunt u uw vraag het beste stellen via het contactformulier op onze website of via onze WocoAPP. Houd er wel rekening mee dat het beantwoorden van uw vraag langer kan duren. In deze uitzonderlijke situatie moeten we allemaal iedere dag improviseren. We vragen hierbij om uw begrip en medewerking. Afstand bewaren, maar tegelijkertijd zo goed mogelijk voor u en elkaar zorgen. Dat vraagt van ons allemaal een stapje extra. Laten we goed naar elkaar omkijken, op afstand maar zo nabij mogelijk.

Marije Buursink
directeur-bestuurder



Een werkdag van...

Consulent Ilya Adema

Ze is regelmatig lopend of fietsend te vinden in de Haarwijk, bij Kremlin I, de Schuttershof en de Boogflat: consulent Ilya Adema. Samen met huurders, wijkbeheerders en huismeesters werkt ze aan een fijne woonwijk. "Ik wil de wijk écht kennen. Weten wat er gebeurt en wie er wonen."

Ilya werkt vier maanden bij Poort6 als consulent Stad & Buurt. "Ik vind het fijn dat ik een team vorm met de wijkbeheerders en huismeesters", vertelt ze. "Zij zijn de oren en ogen van de wijk. Als er iets speelt in de wijk, geven ze dit aan mij door. Bijvoorbeeld als ze zien dat mensen in een vervuilde woning wonen of beginnen te dementeren. Ik krijg ook een seintje bij overlast, als ze merken dat mensen vereenzamen of bij burenruzies." Als het even kan, gaat Ilya samen met de wijkbeheerder of huismeester op huisbezoek. "Dat is fijn, want in ons werk speelt gevoel een grote rol. Ook bij de mensen met wie we gaan praten. Met z'n tweeën zie en hoor je veel meer. Zo komen we veel sneller tot een oplossing."

Mooie ontmoetingen

Het mooiste aan haar werk vindt Ilya de verhalen van de mensen. "Iedere dag weer denk ik: wat heb ik toch mooie mensen ontmoet. Je kunt in mijn werk echt het verschil maken. Iets voor mensen doen." Dat begint volgens haar altijd bij oprechte aandacht, contact maken en luisteren. Want iedere situatie is weer anders. "Voor mij is een dag geslaagd als ik iemand weer een stapje verder heb kunnen helpen. Er zijn heel veel problemen en ook ik weet niet altijd de oplossing. Maar ik vind het de uitdaging om samen uit te zoeken wat er wel kan. Zodat bewoners er ook iets aan hebben. De waardering die dat oplevert, dat is zo mooi. Daar

doe ik het voor." Wat Ilya vooral belangrijk vindt: dat bewoners weten dat ze altijd hun verhaal bij haar mogen doen. Dus ziet u haar in de wijk en wilt u iets kwijt? Laat het haar dan vooral weten. Want alleen samen kunnen we werken aan een woonomgeving waar iedereen fijn kan wonen.

RePoorter is een uitgave van Poort6 en verschijnt 3x per jaar

REDACTIE

Fatima el Ayoubi | Toon Mik | Bas Slagmolen | Inge Vrieling | Miranda Boer

TEKST Poort6 |

Hidde van den Brink
Communicatie

GRAFISCH ONTWERP

KiMotion

DRUKWERK

Bergman Media Group

FOTOGRAFIE

Poort6

VERSPREIDING Avres

CONTACT (0183) 66 99 00
08.30 - 12.30 uur (algemeen)
08.30 - 16.30 uur (reparaties)

ADRES Schelluinsestraat 3
4203 NJ Gorinchem

ONLINE www.poort6.nl



Colofon



knuffel
cadeau!

Dat mag gevierd worden!

Net vader of moeder geworden? Stuur het geboortekaartje van uw pasgeboren baby naar ons op en u ontvangt van ons een mooie handgemaakte knuffel cadeau. Met veel liefde gemaakt door een van onze huurders. Stuur het geboortekaartje naar Postbus 630, 4200 AP in Gorinchem t.a.v. afdeling Stad & Buurt en dan komen we graag bij u op kraamvisite.