

Bewonersblad RePoorter

Jaargang 8 • nummer 12 • november 2020



POORT6



Mijn oma is echt een powervrouw

(pag. 2)

6 vragen over

...het hennepconvenant (pag. 3)

#WIJ de wil om te verbinden

(pag. 6)

Zonnepanelen:

voor een stralende toekomst

"Ik vind het prettig om te kunnen besparen op de energierekening"

De komende jaren verduurzaamt Poort6 heel veel woningen. Voor het milieu én om de woonlasten betaalbaar te houden. Een van de dingen die we doen: zonnepanelen plaatsen. De eerste bewoners zien daar nu al de voordelen van.

"We hebben een tijdje geleden zo'n vierhonderd huurders aangeschreven", vertelt Trude de Jong van Poort6. "Om te peilen of ze interesse hadden in zonnepanelen. Ongeveer de helft van de bewoners was meteen enthousiast. En op 53 adressen liggen de zonnepanelen inmiddels al op het dak."

Meteen besparen

Zonne-energie is natuurlijk goed voor het milieu. Maar huurders merken het effect ook in hun portemonnee. "Huurders betalen maandelijks een bedrag voor de panelen", legt Trude uit. "Maar het bedrag dat ze besparen op hun energierekening is altijd hoger. Bovendien gaan bewoners pas een jaar na installatie hun bijdrage

betalen. Het eerste jaar is dus zelfs al het voordeel voor de huurder."

Volop aan de gang

De uitvoering van de plannen duurde wat langer dan verwacht, vertelt Trude. "Op sommige adressen moest ook in de meterkasten worden gewerkt. Door corona liep dat vertraging op. Nu zijn we volop aan de gang. We verwachten in 2020 alle werkzaamheden af te ronden."

In twee uur gebeurd

"Eind augustus zijn bij ons de zonnepanelen geplaatst", vertelt Anton van Steenis uit de Linge-wijk. "We kozen het maximale aantal van tien zonnepanelen.

Drie man hadden de aanleg in twee uur voor elkaar. Wij hadden dan ook het geluk dat we in een vrij nieuwe woning wonen: er lag al een lege leiding naar boven voor de nodige kabels."

Blij mee

Toen Anton het aanbod van Poort6 ontving, was hij meteen enthousiast. "Ik vind het prettig om te kunnen besparen op de energierekening. En we moeten allemaal toch een keer over op duurzame energie. De kosten waren vooraf heel goed inzichtelijk gemaakt. En ik kan nu online precies zien wat de besparing is. Kortom: ik ben heel blij dat ik ja heb gezegd!"

Foto van Marjo Eppink

Bewoners in het zonnetje

"Mijn oma is echt een powervrouw!"

Een tijdje geleden stelden we u de vraag: welke Poort6-huurlers mogen wel eens in het zonnetje worden gezet? We kregen mooie, lieve en ontroerende reacties. Bij deze bewoners gingen we op bezoek.



Ria Vermeer

Ria deed vier maanden lang de boodschappen voor haar overbuur. Die behoort door een longziekte tot de risicogroep.

En kon dus door corona de deur niet uit. Ria hielp verder met van alles, van eten maken tot de tuinstoelen schoonmaken. De verrassing was dus meer dan verdiend!

Angela van Tuijl

Angela's buurman stuurde een hele opsomming van dingen die zij doet voor anderen. Ze doet boodschappen voor haar buren. Brengt versgemaakte soep en zelfgemaakte cake. Zorgde dat haar



buurman een laptop kon lenen. En zo gaat de lijst nog even door. Jammer genoeg verloor Angela in coronatijd haar baan. De buurman sloot zijn bericht daarom af met: "Misschien weet iemand nog een leuke vacature voor haar?" Hopelijk kan Angela snel weer aan het werk!



Pietje Rijkers

Chelsea Rijkers nomineerde haar oma Pietje Rijkers. Die staat altijd voor iedereen klaar, laat Chelsea weten. Ze doet bijvoorbeeld al

veertig jaar vrijwilligerswerk voor mensen met een beperking. Ze doet boodschappen en klusjes voor anderen. En als ze eten over heeft, brengt ze dat naar iemand die dat goed kan gebruiken. "Mijn oma is echt een powervrouw!" zegt Chelsea. Daar zijn wij het helemaal mee eens.



De mooiste foto van mijn woonplek

Marjo Eppink stuurde ons deze mooie foto van haar woonplek: de Kromme Akkers. "Is het niet leuk om meer bewoners te vragen een sfeervolle foto in te sturen van hun huis of woongebouw?" vroeg Marjo ons. Dat vinden we een ontzettend leuk idee! Dus: wilt u ons ook laten zien hoe mooi u woont? Stuur uw foto dan naar de redactie van Repoorter.

Mooi uitzicht

"Ik woon bovenin, aan de kant van het park", vertelt Marjo. "Daar heb ik een heel mooi uitzicht en het is lekker rustig." Aan het wonen in een seniorencomplex moest Marjo wel even wennen: "Ik ben zelf ook een senior", lacht ze. "Maar ik ben nog heel actief." Toch was ze meteen enthousiast toen ze een woning in de Kromme Akkers kon krijgen. Daar zit een mooi verhaal aan vast.

Vaak langs gefietst

"Wijlen mijn man en ik kwamen vroeger vaak op familiebezoek in Gorinchem. Dan kwamen we hier regelmatig langs. Toen zeiden we al tegen elkaar: 'Dat moet een mooie plek zijn om te wonen'. Een tijd na het overlijden van mijn man wilde ik naar Gorinchem verhuizen. En wat denk je? Er kwam een woning vrij in de Kromme Akkers. En wat we dachten, klopt: het is een heerlijke woonplek."

Zelf een foto insturen?

Wilt u zelf ook uw woonplek laten zien in de Repoorter? Stuur uw foto dan naar de redactie van de Repoorter: communicatie@poort6.nl.

Doet u mee?



6 vragen over... het hennep-convenant



1 Wat is het hennepconvenant precies?

Het hennepconvenant is een regionale afspraak tussen gemeenten, politie, woningcorporaties en andere partijen. Er staat in hoe we gezamenlijk optreden tegen hennepkwekerijen. Wij zijn aangesloten omdat huurders soms een hennepkwekerij beginnen in een woning van Poort6.

2 Waarom vindt Poort6 het convenant belangrijk?

Het convenant maakt het makkelijker om informatie uit te wisselen. We werken ook nauwer samen met de andere ondertekenaars. In het verleden duurde het vaak lang voordat we iets tegen een hennepkwekerij konden doen. Dat kwam bijvoorbeeld doordat we lang moesten wachten op informatie. Of omdat andere partijen ons bepaalde informatie niet mochten geven. Voortaan kan dat dus veel sneller.

3 Wat is het gevaar van hennepsteelt?

Hennepkwekers tappen bijna altijd illegaal stroom af. Daardoor kan er brandgevaar ontstaan. Ook kunnen buren last hebben van stank, schimmel of vochtoverlast. Bovendien zorgt drugscriminaliteit voor onveiligheid in de wijk.

4 Wat kan ik doen als ik vermoed dat ergens hennep wordt gekweekt?

Vaak merken buurtbewoners als eerste dat er iets aan de hand is. Omdat de gordijnen altijd dicht zitten. Omdat er verdachte figuren in en uit lopen. Of door bijvoorbeeld stankoverlast. Meld zo'n verdachte situatie altijd. Dat mag ook anoniem. We nemen uw melding altijd serieus.

5 Hoe zit het met andere drugsoverlast?

De meeste harddrugs worden niet in de stad gemaakt. Maar de drugs worden hier wel gebruikt en verhandeld. Ook dat zorgt voor onveiligheid in de wijk. Merkt u dat er in uw buurt drugs worden gedeald? Meld dat dan.

6 Waar meld ik drugsoverlast?

U kunt drugsoverlast melden bij Poort6. Spreek de wijkbeheerder aan of bel naar ons kantoor. U kunt natuurlijk ook de politie bellen, of de gemeente. Dankzij het convenant komt de melding snel op de goede plek terecht. En kan er dus snel actie worden ondernomen.

Last van drugsoverlast?
Spreek de wijkbeheerder aan of bel naar ons kantoor. U kunt natuurlijk ook de politie bellen, of de gemeente.

Nieuwe 'huiskamer' voor Kremlin I

In Kremlin I openen we onlangs een 'huiskamer van de wijk'. Hier kunnen huurders en toekomstige huurders binnenlopen met hun vragen. Maar iedereen is ook welkom voor een kop koffie. Of om gewoon een praatje te maken.

Bijzondere woonplek

"Kremlin I is een mooi gebouw", vertelt consultant Stad en Buurt Ilya Adema. "We willen graag meer mensen enthousiast maken voor deze bijzondere woonplek. Huurders én toekomstige huurders. Daarom hebben we een garagebox verbouwd tot huiskamer van de wijk."

Makkelijk binnenlopen

Die aanpak past helemaal bij de nieuwe strategische koers van Poort6, vertelt wijkbeheerder Bert de Haas: "We willen dat mensen



even bij ons binnenlopen. Dat gaat makkelijker in zo'n huiskamer dan een kantoor verder weg. Nieuwe huurders tekenden hier vroeger een contract op het keukenblad in een kale flat. Dat kan nu in deze huiskamer met een bakje koffie. Dat voelt toch veel prettiger?"

Waar buurt samenkomt

Voorlopig is de huiskamer op woensdag van 9.00 tot 12.00 uur open. Loop gerust binnen met een vraag. Of met een leuk idee voor de buurt. Wijkbeheerder Edward Verduijn: "In de toekomst breiden we de openingstijden uit.

Contact?

Zo bereikt u ons:

- Ilya Adema: 06 51 71 20 64
- Wijkbeheerders:
- Bert de Haas: 06 23 87 91 13
- Edward Verduijn: 06 51 71 08 47

En we willen gaan samenwerken met bijvoorbeeld de wijkagent en de zorg. Zodat het echt een plek wordt waar de buurt samenkomt."

Nieuwe leefkeuken voor bewoners 'Huis van Hoop'

In de binnenstad verhuurt Poort6 het gebouw de Drie Zusters aan De Hoop GGZ. In dit 'Huis van Hoop' wonen mensen met bijvoorbeeld een verslavingsverleden in een eigen woongemeenschap. Ze vinden er warmte en structuur én ze krijgen de begeleiding die ze nodig hebben. Onlangs verbouwden we het pand.

Historisch pand

"De Drie Zusters is een schitterend historisch pand", vertelt projectleider Ruben Duinker. "In 2014 hebben we het hele gebouw gerestaureerd, waarbij allerlei oude details in ere zijn hersteld. Sinds die tijd gebruiken de bewo-

ners de keuken van een voormalig restaurant, in het pand ernaast. Dat kon beter en efficiënter voor De Hoop. Daarom hebben we twee ruimtes verbouwd tot een grote woon- en leefkeuken."

Samenwerken zorg

Bewoners van het Huis van Hoop gaan overdag hun eigen weg. 's Avonds koken en eten ze gezamenlijk. In het huis krijgen ze ook de zorg en begeleiding die ze nodig hebben. Ruben: "We vinden het als Poort6 heel prettig om samen te werken met zorgpartijen. Zo kunnen we ook kwetsbare mensen een fijn thuis bieden."



Prestatieafspraken: anders dan anders

Jaarlijks maken Poort6, de gemeente Gorinchem en huurdersvereniging HP6 prestatieafspraken. Daarin leggen we gezamenlijk vast welke doelen we het komende jaar willen bereiken. En hoe we die gaan bereiken. Dit jaar verliepen die prestatieafspraken iets anders dan anders, vertelt voorzitter Harry Vendel van HP6.



Meerjarenakkoord

"De afspraken voor 2020 zijn onderdeel van een meerjarenakkoord dat we met de drie partijen hebben gesloten", vertelt Harry. "Door dat akkoord kunnen we de lijnen voor de toekomst beter uitzetten. Natuurlijk voeren we het akkoord stapje voor stapje uit. Een paar keer per jaar komen we bij elkaar om de voortgang te bespreken."

Huurder centraal

Inhoudelijk zag HP6 duidelijk de nieuwe strategische koers - #WIJ - terugkomen in de afspraken. "We merken dat dat echt het kompas is waarop Poort6 beleid voert. De huurder wordt veel meer centraal gesteld. En er wordt meer initiatief bij medewerkers gelegd."

Concrete afspraken

Het constructieve overleg zorgde voor een aantal heel concrete afspraken. Harry: "Duurzaamheid, zorg en comfort voor ouderen, en betaalbaarheid: we maakten over allerlei onderwerpen goede afspraken. Mede dankzij een onafhankelijke voorzitter zagen we die afspraken met elk overleg scherper worden."

Daad bij het woord

Nu komt het erop aan dat alle afspraken ook worden waargemaakt, beseft Harry: "Neem de plannen voor groene energie. Poort6 wil veel zonnepanelen plaatsen. Er moeten woningen worden geïsoleerd, huizen moeten worden aangesloten op het warmtenet. Dat zijn flinke klussen. Maar ik heb in onze samenwerking het idee dat alle partijen ook de daad bij het woord voegen. We trekken echt gezamenlijk op."



Nieuwe aanpak huurachterstanden: we denken graag met u mee

De afdeling incasso van Poort6 pakt betalingsachterstanden sinds kort anders aan: persoonlijker en laagdrempeliger.

Kan iedereen gebeuren

"Een huurachterstand kan iedereen overkomen", vertelt consulent Huurincasso Nancy Mes. "Als het een keer gebeurt, neem dan vooral snel contact met ons op. Dan kunnen we samen snel op zoek naar een oplossing. Want hoe groter de achterstand, hoe lastiger het is op te lossen."

Digitaal contact

Natuurlijk begrijpt Nancy ook dat het niet altijd makkelijk is om contact op te nemen als je de huur niet kunt betalen. "Daarom gebruiken we nu zo veel mogelijk communicatiemiddelen", legt ze uit. "We sturen minder onpersoonlijke brieven, maar bellen mensen op of gaan langs. We zetten ook een belcomputer in, met een keuzemenu. Zo kun je veel zaken direct regelen. Daarnaast gebruiken we mail, SMS en Whatsapp. Zo kunnen mensen kiezen hoe ze het liefst met ons communiceren."

Er snel bij

Een ander voordeel van digitale communicatie is dat mensen meteen via hun telefoon een betaalverzoek kunnen krijgen. "Zo zorgen we dat we er zo vroeg mogelijk bij zijn als het een keer niet lukt om op tijd te betalen. En nogmaals: dat is zeker in deze rare coronatijd geen schande."

Veel hulp mogelijk

Dankzij de nieuwe aanpak zijn mensen met een eenmalige achterstand snel geholpen. Daardoor hebben Nancy en haar collega's meer tijd over voor de huurders die wat meer hulp nodig hebben. Nancy: "We kunnen het met deze mensen altijd hebben over een betalingsregeling. Er zijn verder veel mogelijkheden voor hulp: de budgetcoach, het sociaal team Gorinchem of het preventieproject waarin we samenwerken met Avres. Het belangrijkste is echt: we denken graag mee over de beste oplossing. Iedere situatie is anders, maar niemand wil graag schulden."



We hebben een nieuwe strategische koers! De komende vijf jaar zetten wij ons hier met veel enthousiasme voor in. In verbinding met bewoners, buurten en partners spelen we in op woonvragen in Gorinchem. Zo bouwen we samen aan sterke, zorgzame en toekomstbestendige wijken en woongemeenschappen. Vanuit ons hart en hoofd, met open blik en oog voor verschil gaan we voor de beste oplossing. Zo voegen we maatschappelijke waarde toe. Dat kan, omdat onze organisatie duurzaam op orde is.

#1

#WIJ werken met ons hart en hoofd

Zodat we met oog voor verschil en een open blik steeds gaan voor de beste oplossing in iedere situatie.

#talenteninzetten

#2

#WIJ geven thuis

Zodat onze huurders ervaren dat zij het vertrekpunt zijn bij ons doen en laten.

#{het}verschilmaken

#3

#WIJ bouwen samen aan krachtige wijken

Zodat alle wijken in Gorinchem zorgzaam, veilig en leefbaar zijn.

#wetenwaterspeelt

#4

#WIJ bieden een goed en betaalbaar thuis

Zodat iedereen die in Gorinchem is aangewezen op sociale huur een fijne, passende plek bij ons vindt.

#zienwatnodigis

#5

#WIJ verbinden wonen met zorg

Zodat ook ouderen en kwetsbare mensen een optimaal thuis hebben bij ons.

#eenbeterthuis

#6

#WIJ werken natuurlijk aan een duurzaam thuis

Zodat we niet alleen nu maar ook in de toekomst fijn kunnen wonen en werken.

#lerendoortepionieren

#WIJ

De wil om te verbinden

De complete strategische koers vindt u op www.poort6.nl/wij



Onze nieuwe portefeuillestrategie Klaar voor de toekomst

Poort6 heeft een nieuwe portefeuillestrategie. Daarin staat hoe we de komende jaren met onze woningvoorraad omgaan. Wat merkt u als huurder van de actiepunten in dat plan? Manager Vastgoed Wim van den Herik haalt de belangrijkste punten eruit.

Meer woningen nodig

"De woningmarkt in Gorinchem is vergeleken met andere steden ontspannen", vertelt Wim. "Maar er is wel een beperkte groei aan sociale huurwoningen nodig. Dat blijkt uit het woningmarktonderzoek dat we samen met de gemeente lieten maken. Dat klopt met wat we bij Woongaard zien: de wachttijden voor sommige woningen lopen op. We hebben dus meer woningen nodig. Terwijl we eerder juist woningen verkochten. De komende jaren komen er in totaal zo'n 250 woningen bij."

Moeilijk voor starters

Vooral starters hebben moeite om in Gorinchem aan een passende woning te komen. De oplossing lijkt dan simpel: bouw meer starterswoningen. Maar zo eenvoudig is het niet. Wim: "We hebben genoeg starterswoningen. Alleen: gewoonlijk verhuizen mensen na een paar jaar vanuit een starterswoning naar een andere, grotere woning. Maar die zijn er te weinig. Daarom voegen we de komende tijd vooral eengezinswoningen toe aan ons bezit. Zo komt de doorstroom op gang. Daar profiteren dan ook de starters weer van."

Niet alleen nieuwe huizen

'Woningen toevoegen' betekent niet altijd dat

er nieuwe huizen gebouwd moeten worden. Er zijn bijvoorbeeld ook woongebouwen die nu een heel korte wachttijd hebben: seniorencomplexen. "Een aantal gebouwen verhuren we nu alleen aan mensen van 55-plus. Daar is minder vraag naar. De vraag die er wél is, gaat eerder over het zoeken naar beschutting en gezamenlijkheid. Dat heeft niet perse met leeftijd te maken. We kijken naar de mogelijkheden die elk van die gebouwen biedt. En beoordelen hoe we er vitale leefgemeenschappen van kunnen maken. Waar iedereen die op zoek is naar wonen met een plus, graag wil wonen."

Belangrijk: verduurzamen

Belangrijke opgave voor de komende jaren is verduurzaming. Wim: "In 2030 moeten al onze woningen geschikt zijn voor de overgang naar CO₂-neutraal. Zodat we ze kunnen aansluiten op een warmtepomp of warmtenet. Daar gaan huurders de komende jaren wat van merken. Die systemen werken alleen in een goed geïsoleerd huis. We gaan dus veel oudere woningen 'inpakken' in betere isolatie. Vanaf volgend jaar gebeurt dat al in de Gildenwijk. Dit is ook de wijk waar we het eerste Gorcumse warmnet willen aanleggen. Het onderzoek hiernaar is bijna klaar."

Nieuwe strategische koers #WIJ

Bouwen aan krachtige wijken

Directeur-bestuurder Marije Buursink: "Onze portefeuillestrategie is een verdere uitwerking van onze nieuwe strategische koers #WIJ. Daarin schrijven we hoe we samen met onze huurders en partners willen bouwen aan krachtige wijken. Dat is een veel bredere opgave dan alleen maar zorgen voor genoeg en goed onderhouden woningen."

Het verschil maken

"We beseffen heel goed dat we met 41 procent van alle woningen in de stad echt het verschil kunnen maken. We denken dus niet alleen na over bakstenen en onderhoudsplannen. Maar ook over een groene omgeving, over zorg aan huis en over betaalbare, groene energie. Die zorgzaamheid voor de stad en haar bewoners staat in onze nieuwe strategische koers voorop."

Kwaliteitsslag maken

Samen met die isolatiewerkzaamheden maken we op veel plekken een kwaliteitsslag. "Keukens en badkamers gaan we eerder vervangen dan we in het verleden deden", vertelt Wim. "Die werkzaamheden pakken we zo veel mogelijk samen aan. Dat betekent voor bewoners dus best even een ingrijpende verbouwing. Maar daarna is hun woning wel helemaal klaar voor de toekomst."

Woordzoeker

De overgebleven letters vormen de oplossing

O	S	A	A	M	H	O	R	I	G	H	E	I	D	D
N	R	P	E	S	S	W	A	A	N	D	A	C	H	T
T	E	B	R	R	I	E	S	S	E	R	E	T	N	I
D	N	L	E	E	N	O	I	S	S	E	F	O	R	P
E	T	I	I	D	S	O	N	T	M	O	E	T	E	N
K	R	K	S	R	L	T	H	E	I	G	R	E	N	E
K	A	D	U	U	R	Z	A	A	M	B	N	E	P	O
I	P	O	M	U	T	E	V	T	R	E	M	R	B	R
N	R	I	C	H	T	I	N	G	I	T	C	A	P	G
G	I	N	E	Y	E	O	P	E	N	E	R	D	E	N

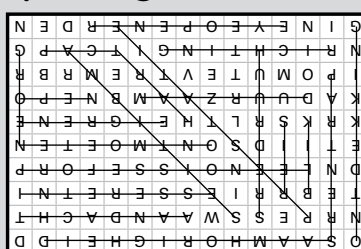
- AANDACHT
- AMBITIES
- BLIK
- DUURZAAM
- ENERGIE
- EYEOPENER
- GROEN
- HART
- HUURDERS
- INTERESSE
- ONTDEKKING
- ONTMOETEN
- OPEN
- PACT
- PARTNERS
- PRESTATIE
- PROFESSIONEEL
- REIS
- RICHTING
- SAAMHORIGHEID



Brieven per post

Het versturen van onze brieven per mail ging de laatste tijd niet altijd even goed. Soms werden brieven goed verstuurd, soms 1 of 2 dagen later en soms helemaal niet. Dat is natuurlijk erg vervelend. Daarom ontvangen helaas alle huurders sinds kort onze brieven weer met de gewone post. We verwachten dat dit voor een langere periode nodig is. Totdat wij half 2021 een nieuw systeem hebben. Onze excuses voor het ongemak.

Oplossing woordzoeker:



de wil om te verbinden

RePoort6 is een uitgave van Poort6 en verschijnt 3x per jaar

REDACTIE

Fatima el Ayoubi | Toon Mik | Bas Slagmolen | Inge Vrieling | Miranda Boer

TEKST Hidde van den Brink
Communicatie

GRAFISCH ONTWERP
KiMotion

DRUKWERK
Bergman Media Group

FOTOGRAFIE
Poort6 | Erno Wientjens
Fotografie

VERSPREIDING Avres

CONTACT (0183) 66 99 00
08.30 - 16.30 uur

BEZOEK Schelluinsestraat 3
LET OP: Vanwege corona
alleen op afspraak!

ONLINE www.poort6.nl



Colofon

