



Visie op integriteit

Inleiding

Integriteit is een zeer belangrijke eigenschap voor een woningcorporatie. In dit document belichten we vanuit meer invalshoeken het belang van integriteit voor onze corporatie. Vervolgens wordt gedefinieerd wat integriteit voor Poort6 is.

Het belang van integriteit voor Poort6

Poort6 is een organisatie met een maatschappelijk doel. We werken aan onze missie. Dat is het bieden van goede en betaalbare woningen in Gorinchem voor onze doelgroep. Onze missie verwoordt onze volkshuisvestelijke opgave. Onze maatschappelijke taak kunnen we alleen uitvoeren als we integer zijn. Alleen als we integer zijn krijgen we het vertrouwen en de legitimiteit om ons werk goed te doen.

Werken bij een woningcorporatie betekent werken in een glazen huis. In toenemende mate wordt er kritisch gekeken naar corporaties en andere maatschappelijke organisaties. Kritisch vanuit huurders, vanuit de overheid, vanuit externe toezichthouders en vanuit belanghouders en partners. En terecht, Poort6 neemt een belangrijke positie in binnen de Gorinchemse gemeenschap. We werken uitsluitend lokaal en dienen een publiek belang. Daarbij hebben wij een monopolie positie in Gorinchem. Dat maakt dat we een maatschappelijke voorbeeldfunctie hebben. We vinden het belangrijk dat anderen een goed beeld van Poort6 hebben en werken aan een positief imago. Kortom, we zijn een maatschappelijke onderneming en dat schept, geheel terecht, verplichtingen en vraagt om zorgvuldig en transparant handelen. Dit gegeven vraagt ook intern om een kritische blik op hoe de medewerkers van Poort6 met elkaar en met het werken bij Poort6 omgaan.

Poort6 heeft een duidelijke visie op hoe wij onze maatschappelijke rol willen vervullen. En we hebben daarbij een duidelijke visie op hoe wij dat doen. In onze visie spreken we over duidelijk, uitlegbaar en transparant en volgens onze kernwaarden. Onze kernwaarden zijn oplossingsgericht, omgevingsgericht en samenwerkend. Wanneer we werken conform deze mix van kenmerken, creëren we de juiste voorwaarden om integer te handelen. Door deze kenmerken te benadrukken in de visie, maken we duidelijk dat integriteit bij ons hoort, vanzelfsprekend is en van cruciaal belang is om onze rol in Gorinchem te kunnen spelen.

Integriteit is mensenwerk. Dat komt duidelijk naar voren in een veel gebruikte definitie van integriteit: "Integriteit is de persoonlijke eigenschap, karaktereigenschap, van een individu die inhoudt dat de betrokkene eerlijk en oprecht is en niet omkoopbaar. De persoon beschikt over een intrinsieke betrouwbaarheid, zegt wat hij doet, en doet wat hij zegt, heeft geen verborgen agenda en veinst geen emoties". Een organisatie is zo integer als de minst integere medewerker. Integriteit is een vereiste voor alle mensen die werken bij en namens Poort6. Het betreft net zo goed de medewerkers als ook de directeur-bestuurder, managers en commissarissen. Integer handelen is daarnaast ook vereist voor medewerkers met een tijdelijk contract, uitzendkrachten, ingehuurde en interim medewerkers en –managers en mensen die vanuit een adviesrol betrokken zijn bij Poort6. Kortom: werken bij Poort6 betekent dat je integer bent.

De Poort6-definitie van integriteit

Poort6 heeft gedefinieerd wat integriteit voor onze organisatie betekent. Deze definitie geeft aan wat wij belangrijke aspecten van onze integriteit vinden. De definitie geeft onze waarden aan.

Alle medewerkers van Poort6 zijn oprecht in hun motieven en handelen in het belang van de Gorinchemse bewoner en onze volkshuisvestelijke opgave. Wij behandelen mensen rechtvaardig en zijn open en duidelijk in onze werkwijze en communicatie. Wij respecteren de eigenheid van elk mens en vinden elk mens gelijkwaardig.

Regels rondom integriteit

Om te borgen dat de visie van Poort6 op integriteit wordt nageleefd is er een aantal regels rondom integriteit geformaliseerd.

Dit zijn:

- Gedragscode integriteit
- Regeling melden vermoeden misstanden integriteit (Klokkenluidersregeling)
- Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen

Deze regelingen dienen als vangnet en juridische basis. Een regeling kan nooit alle situaties die kunnen voorkomen beschrijven, zij vormen dan ook het kompas. De basis om de lijn van ons handelen te duiden. Gedrag en cultuur zijn uiteindelijk bepalend voor de integriteit van een organisatie. Naast deze administratieve basis wil Poort6 integriteit verweven in haar bedrijfscultuur en de bedrijfsstructuur. Er zijn daarom veel dwarsverbanden met andere beleidsterreinen. In het volgende hoofdstuk wordt verwezen naar de regelingen en dwarsverbanden met andere organisatieterreinen.

Integriteit verweven in onze gehele bedrijfsvoering

Bestuur

Als maatschappelijke onderneming verantwoorden wij ons over ons beleid. Hiervoor volgen wij de [Governancecode](#) van Aedes. Op bestuurlijk niveau zijn er meer regels en wetgeving die een integriteitscomponent in zich hebben. Denk hierbij aan het **bestuursreglement**, het **reglement van de Raad van Commissarissen**, de **WNT**.

Arbo

Regels rondom agressie en geweld zijn onderdeel van het arbobeleid. Deel van dit beleid is het **Protocol ongewenst gedrag**, dat specifiek op agressie en geweld ingaat.

Werving selectie en aanname

In het **aannamebeleid** staat vermeld hoe wij al bij aanname referenties, diploma's en de VOG van nieuwe medewerkers verifiëren. De **lijst met integriteitsrisico's per functie** (functieclassificatie op basis van risico's) is hierbij een hulpmiddel.

Gegevensbeheer en privacy

Poort6 handelt volgens de **AVG**. Integer omgaan met gegevens en privacy is in de AVG geregeld.

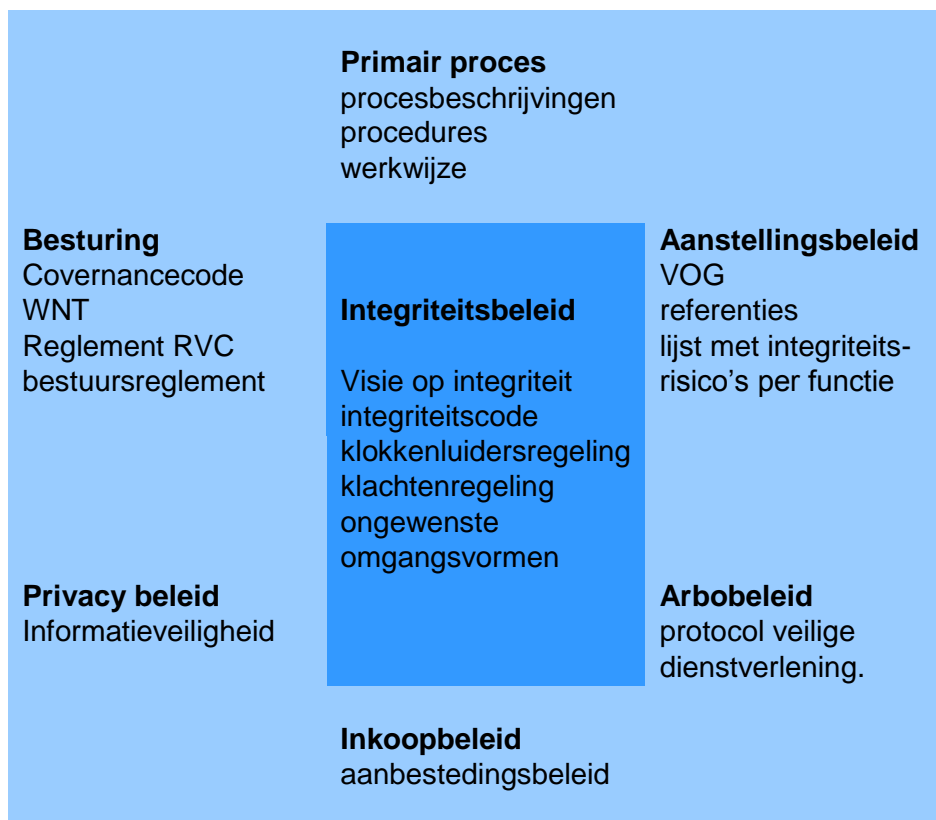
Inkoop

In ons **inkoop- en aanbestedingsbeleid** staan regels ten aanzien van het aangaan van financiële verplichtingen. Integriteit speelt hier een belangrijke rol. Poort6 wil immers omkoping belangenverstremgeling en zelfverrijking tegengaan.

Primair proces

In de **procesbeschrijvingen** van het primaire proces is verankerd dat wij onze bewoner rechtvaardig behandelen. Een gelijkwaardige behandeling voor iedere bewoner, het voorkomen van discriminatie en vriendjespolitiek, zijn geborgd door regels van toewijzing, transparante **procedures** en uniforme werkwijzen.

Dit hele pallet aan regels, protocollen en richtlijnen zoals hieronder aangegeven vormt een vangnet. Hierin staat beschreven hoe wij handelen en wat wij belangrijk vinden. Op deze regels kunnen wij terugvallen om ons zelf aan te toetsen en om te handhaven wat we belangrijk vinden.



Integriteit verweven in onze cultuur

Bij integriteit gaat het om gedrag. Daarom is het van belang een cultuur te creëren waar we vrijmoedig en open communiceren over dilemma's die we tegen komen. Integriteit is daarom een onderwerp in de verschillende gespreks-, en overlegvormen die de organisatie kent. Regelmatig organiseren we trainingen en themabijeenkomsten over thema's die verband

houden met ons integer handelen en ons morele kompas.