

# Algemene voorwaarden serviceabonnement

## Het Serviceabonnement

### Artikel 1

Met het Serviceabonnement biedt Poort6 haar huurders een manier om een groot deel van het huurdersonderhoud af te kopen. Tegen een maandelijkse bijdrage worden alle reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die onder het Serviceabonnement vallen, uitgevoerd voor rekening van Poort6. Voornoemde verplichting geldt niet:

- ten aanzien van herstellingen voor het ontstaan waarvan huurder jegens Poort6 aansprakelijk is. Hieronder wordt in elk geval verstaan herstellingen die dienen te worden verricht als gevolg van grove nalatigheid, slordigheid, onoordeelkundig/onjuist gebruik, vernieling of ruwe bewoning door huurder, alsmede door huisgenoten, huisdieren en/of derden die zich vanwege huurder in, rondom of in de directe nabijheid van het gehuurde bevinden;
- ten aanzien van herstellingen aan door huurder zelf aangebrachte voorzieningen;
- ten aanzien van herstellingen aan zaken die in eigendom van derden zijn;
- ten aanzien van werkzaamheden aan gemeenschappelijke voorzieningen of in gemeenschappelijke ruimten.

### Artikel 2

Het Serviceabonnement is alleen bedoeld voor huurders van Poort6.

### Artikel 3

Onder reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die voor rekening van de huurder komen, worden verstaan de geringe en dagelijkse reparatie- en onderhoudswerkzaamheden waartoe de huurder op grond van de wet en de huurovereenkomst verplicht is. Deze zijn opgenomen in het 'Onderhouds-ABC'.

### Artikel 4

In het 'Onderhouds-ABC' is omschreven welke van de meest voorkomende reparatie- en onderhoudswerkzaamheden voor rekening van Poort6 of de huurder komen en welke werkzaamheden onderdeel uitmaken van het Serviceabonnement van Poort6.



#### **Artikel 5**

Reparatie vindt alleen plaats als Poort6 dit technisch noodzakelijk vindt.

#### **Artikel 6**

Mogelijke reparatie- en onderhoudswerkzaamheden die niet in het 'Onderhouds-ABC' zijn opgenomen komen alleen voor rekening van Poort6 als en voor zover die uit de wet of de huurovereenkomst voortvloeien. Zij maken in geen geval onderdeel uit van het Serviceabonnement van Poort6.

#### **Artikel 7**

Schoonmaak-, schilder-, wit- en behangwerkzaamheden maken geen deel uit van het Serviceabonnement.

#### **Artikel 8**

Onderhoud aan bestrating, groen en erfafscheiding behorend bij de woning is geen onderdeel van het Serviceabonnement.

#### **Artikel 9**

Bij aanvang van het Serviceabonnement kan Poort6 het gehuurde inspecteren op de punten die in het Onderhouds-ABC staan vermeld als onderdeel van het Serviceabonnement. Huurder is verplicht Poort6 gelegenheid te geven voor de inspectie van het gehuurde. Indien tijdens de inspectie blijkt dat op één of meerdere onderdelen van het Serviceabonnement herstel nodig is, zal huurder dit herstel voor eigen rekening uitvoeren. De door huurder te verrichten werkzaamheden dienen vakkundig te worden uitgevoerd, waarbij huurder de door Poort6 gegeven voorschriften in acht zal nemen. Pas nadat de inspectie in het gehuurde heeft plaatsgevonden en het eventueel vereiste herstel door huurder op voornoemde wijze is verricht, is Poort6 gebonden aan de verplichtingen die voortvloeien uit het Serviceabonnement.

### **Reparatieverzoek**

#### **Artikel 10**

Reparaties worden volgens de gebruikelijke onderhoudsprocedure in behandeling genomen. Als de huurder een reparatieverzoek telefonisch meldt, maakt een medewerker in overleg met de huurder een afspraak voor de uitvoering.

Reparatieverzoeken kunnen ook via MijnPoort6 worden gemeld. Alleen in noodgevallen - ter beoordeling van onze medewerker - wordt de reparatie direct uitgevoerd en zo nodig buiten de normale werktijden.

#### **Artikel 11**

Zaken of onderdelen worden alleen vervangen als Poort6 oordeelt dat reparatie niet mogelijk of lonend is.

#### **Aanvragen Serviceabonnement**

#### **Artikel 12**

De aanvraag moet worden gedaan door (een van) de hoofdhuurder(s). Alleen volledig ingevulde en ondertekende aanvraagformulieren worden in behandeling genomen.

#### **Artikel 13**

Aanvragen kan per elke dag van de maand. Het Serviceabonnement gaat in op de dag waarop het aanvraagformulier bij Poort6 is ontvangen en geldt voor de duur van minimaal één jaar.

#### **Artikel 14**

Indien er sprake is van wanbetaling, of als daarvoor gegronde vrees bestaat, kan Poort6 een aanvraag weigeren.

#### **Opzegging Serviceabonnement**

#### **Artikel 15**

Het Serviceabonnement wordt aangegaan voor de duur van één jaar. Na het verstrijken van deze periode wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Beëindiging van de overeenkomst vindt plaats door opzegging tegen het einde van de aanvangsperiode van één jaar dan wel na het verstrijken van die periode, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand en tegen de eerste van een maand.

#### **Artikel 16**

Het Serviceabonnement eindigt automatisch op de dag dat de huurovereenkomst van de huurder met Poort6 eindigt.



### **Artikel 17**

In afwijking van artikel 15 is het voor verhuurder ook mogelijk om het Serviceabonnement per direct op te zeggen (tevens tijdens het eerste jaar) indien sprake is van misbruik, oneigenlijk gebruik of wanbetaling.

### **Artikel 18**

Poort6 kan op enig moment besluiten om tot algehele opheffing van het Serviceabonnement over te gaan.

### **Kosten Serviceabonnement**

#### **Artikel 19**

De actuele kosten voor het Serviceabonnement staan vermeld op [www.poort6.nl](http://www.poort6.nl) onder "Serviceabonnement afsluiten". De kosten betaalt u samen met de huur.

#### **Artikel 20**

Poort6 past het bedrag voor het Serviceabonnement per 1 juli van elk jaar aan overeenkomstig de door het CBS vastgestelde consumentenprijsindex over het afgelopen jaar.

### **Uitsluitingen**

#### **Artikel 21**

Het is niet mogelijk een Serviceabonnement af te sluiten voor bedrijfsruimtes, garages en andere ruimtes die niet uitsluitend als woonruimte verhuurd zijn.

#### **Artikel 22**

Als - om welke reden dan ook - sprake is van een huurachterstand of een achterstand in de betaling van de serviceabonnementskosten, dan kan de huurder pas weer gebruikmaken van het Serviceabonnement indien huurder de gehele achterstand(en) heeft voldaan aan Poort6.

#### **Artikel 23**

Indien er wijzigingen ontstaan in de voorwaarden, dan meldt de verhuurder dit schriftelijk aan de deelnemers van het Serviceabonnement.