

Poort6: #Wij in coronajaar 2020



Bedankt voor uw veerkracht en inzet!

2020 was het jaar van onze nieuwe strategische koers #WIJ. Een organisatiefilosofie waarin persoonlijke aandacht en nabijheid centraal staan. Maar het was óók het jaar van corona. Een virus dat we alleen konden terugdringen als we persoonlijk contact en nabijheid zoveel mogelijk beperkten. Deze twee ontwikkelingen in evenwicht brengen, vroeg heel veel doorzettingsvermogen, creativiteit en flexibiliteit. Bij ons, bij u als huurder en bij onze partners in de stad. We zijn blij dat we elkaar in deze vreemde tijd toch hebben weten vast te houden. Dat geeft ons energie.

Dit deden wij in 2020:



Werken met ons hart en hoofd

Corona maakte ontmoeten en in gesprek gaan een stuk lastiger. Toch bleven we nabij op afstand:

- U kon ons de hele dag bellen.
- We hielden activiteiten op afstand.
- Bij verhuizingen hielp u ons met foto's om te laten zien hoe uw woning erbij stond.



Thuis geven

We sloten 425 nieuwe huurcontracten:

- 30 met statushouders.
- 40 met spoedzoekers.
- 11 met jongeren via Kamers met Kansen.
- 1 met iemand die dakloos was en via Housing First een woning kreeg.

In de eerste lockdown deden we alleen spoedreparaties. Dit haalden we later in.



Samen bouwen aan krachtige wijken

- We keken bij andere corporaties hoe zij wijkgericht werken. In 2021 richten we onze eigen wijkteams in.
- We kochten een wijkkar.
- Kremlin I kreeg een eigen huiskamer.
- We gaven 52 burenruzies door aan buurtbemiddeling. 36 zijn opgelost in 2020.
- We gingen online in gesprek met partners om samen te leren van casussen.



Een goed en betaalbaar thuis bieden

- We maakten een nieuwe portefeuillestrategie. We gaan t/m 2030 314 miljoen investeren in krachtige wijken.
- We konden 98% van het planmatig onderhoud dat gepland stond uitvoeren.
- We zetten in op makkelijker betalen van de huur en vroege hulp bij achterstanden.
- We sloopten de woningen aan de Van Zomerenlaan en omgeving en maakten plannen voor nieuwe huizen.



Wonen met zorg verbinden

We verhuurden aan 5 zorgpartijen vastgoed:

- ASVZ
- Philadelphia Zorg
- Syndion
- De Hoop
- Het Leger des heils.

Daarnaast maakten we plannen om de recreatiezaal in de Piazzaflat op te knappen.



Natuurlijk werken aan een duurzaam thuis

- 378 woningen maakten we energiezuiniger met betere isolatie.
- 188 woningen kregen zonnepanelen. Een besparing van 237.000 kg CO2-uitstoot per jaar. Dit zijn 1.893 vluchten tussen Amsterdam en Londen.
- We bereiden de komst van het warmtenet in de Gildenwijk voor.

Dit kregen wij gemiddeld binnen:

€ 579,- huur per woning per maand

Dit gaven wij uit aan:

€ 145,- onderhoud

€ 89,- rente

€ 44,- overig

€ 94,- Poort6

€ 84,- belastingen

#Wij

kregen ook mooie cijfers van u

Een 7,4 van nieuwe huurders

Een 7,5 van verhuisde huurders

Een 7,8 voor het maken van reparaties

Een 8,1 voor de communicatie en verbinding met partners