

Dit deden #WIJ in 2022:

met een warm hart en een koel hoofd doorgaan op de ingeslagen weg



POORT6

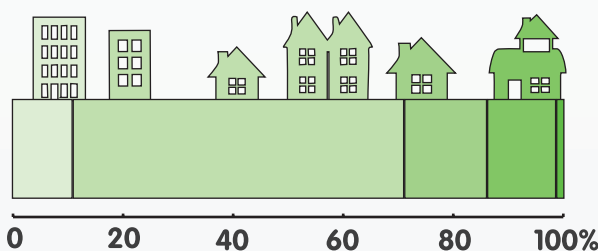


2022. Een jaar waarin we eindelijk weer dichtbij onze huurders, samenwerkingspartners en collega's konden zijn. De mondkapjes, desinfectiemiddelen en zelftesten verdwenen langzaam uit ons leven. Het was een jaar waarin we koers hielden. Ondanks nieuwe uitdagingen die op ons pad kwamen. Zoals de energiecrisis en de stijgende (bouw)kosten.

INKOMSTEN EN UITGAVEN PER WONING PER MAAND:

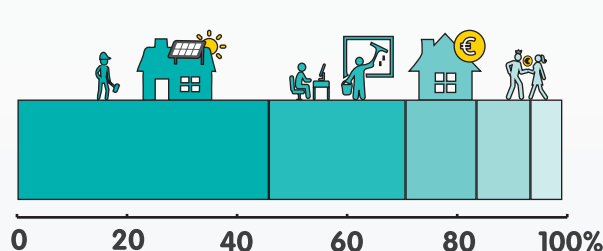
Dit kregen wij gemiddeld binnen:

€ 579,13 per woning



Dit gaven wij gemiddeld uit:

€ 737,00 per woning



HUURPRIJZEN:

- 11% tot en met € 442,46
- 60% van € 442,47 tot € 633,25
- 15% van € 633,26 tot € 678,66
- 12,5% van € 678,67 tot € 763,47
- 1,5% hoger dan € 763,47

KOSTEN:

- 46% Onderhoud en verbetering
- 25% Personeels- en bedrijfsuitgaven
- 13% Aflossing lening
- 10% Betaalde rente
- 6% Verhuurderheffing



UITGAVEN AAN ONDERHOUD:

We gaven in totaal uit: € 27,2 miljoen

Planmatig onderhoud	7 miljoen
Woningverbetering	12,3 miljoen
Reparaties	3,3 miljoen
Onderhoud verhuizing	2 miljoen
Overig onderhoud	2,6 miljoen

Wij investeerden dit jaar extra in onderhoud. Zodat onze woningen duurzamer werden en de woonlasten lager. Daardoor waren onze uitgaven hoger dan onze inkomsten.

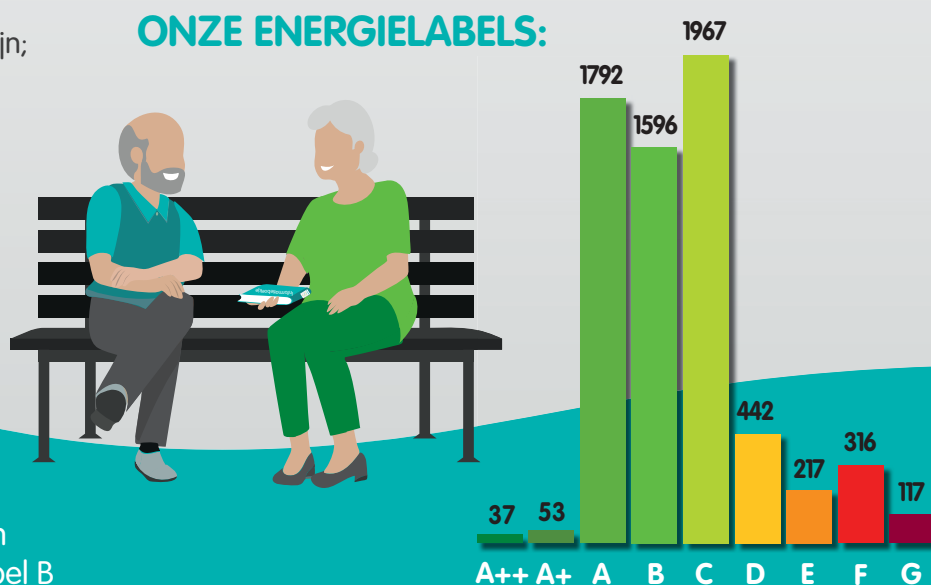
#WIJ:

- werken voortaan in 3 wijkteams om onze huurders sneller en beter tot dienst te zijn: GIL, HAST en BOL;
- creëerden samen met bewoners fijne ontmoetingsruimtes in de Lindeborg en Schuttershof;
- openden een gezinsopvang samen met het Leger des Heils;
- tekenden een convenant om huisuitzettingen te voorkomen;
- stelden 20 tijdelijke huurwoningen beschikbaar voor Oekraïense vluchtelingen;
- gaven onze website een handige voorleesfunctie en een pagina waar je kunt checken of en wanneer onderhoud gepland is;
- kwamen tot een nieuwe klachtenprocedure;
- evalueerden onze strategische koers met huurders, collega's en samenwerkingspartners waaruit blijkt dat we op de goede weg zijn;
- betaalden de gasrekening van de gezamenlijke ruimtes zodat huurders hier op onze kosten warm konden zitten.

DUURZAME MAATREGELEN:

- 1 We brachten 251 woningen minimaal naar energielabel B.
- 2 We legden zonnepanelen op 259 woningen.
- 3 We gingen de wijk in samen met de gemeente. Daar gaven we onze huurders in wijken met een laag energielabel besparingstips en gratis energiebesparende producten.
- 4 We sloten de Willem-Alexanderflat als eerste aan op het warmtenet.
- 5 We ontwikkelden een plan om 57 eengezinswoningen in de Gildewijk te verduurzamen en te onderhouden.
- 6 We kochten 5 elektrische bedrijfsauto's.

ONZE ENERGIELABELS:



#Wij
houden
koers

ONZE WONINGEN:

- 6.498 in totaal
- 410 met nieuwe huurcontracten
- 3.479 met minimaal energielabel B