

Handleiding bij storingen

Voor uw zonnepanelensysteem op uw woning



Inhoud

Inleiding	3
Hoofdstuk 1. Het zonnepanelensysteem	4
Het systeem bestaat uit 3 onderdelen.....	4
Het zonnepanelensysteem is onderhoudsvriendelijk.....	4
Hoofdstuk 2. Zo ziet u of het systeem goed werkt	5
U kunt op 3 manieren controleren of het systeem voor de zonnepanelen goed werkt.....	5
Zo merkt u of er een storing is	5
Hoofdstuk 3. Dit kunt u zelf doen bij een storing	6
Stap 1: controleer de meterkast.....	6
Stap 2: controleer de Zon-Opwek-Meter.....	6
Stap 3: controleer de omvormer.....	8
Stap 4: kijk of u het probleem op kunt lossen	8
Stap 5: werkt de reset niet? Neem dan contact op met Poort6	9
Hoofdstuk 4. Belangrijk om te weten.....	10
Hoofdstuk 5. Begrippenlijst	11
Hoofdschakelaar	11
Aardlekschakelaar.....	11
PV groep.....	11

Inleiding

U heeft zonnepanelen op uw woning. Dat is fijn! Zo gebruikt u uw eigen groene stroom. We vinden het belangrijk dat u grip en inzicht heeft in uw energieverbruik. Daarom kunt u zelf zien hoeveel stroom uw panelen opwekken. En controleren of de zonnepanelen goed werken. In deze handleiding leest u hoe u dit doet.

Zo kunt u de zonnepanelen monitoren:

1. Ga naar: greenchoice.sundata.nl
2. Log in met:
 - Uw postcode (zonder huisnummer)
 - Het nummer van de Zon-Opwek-Meter (staat in uw meterkast, begint met E of Q)

We adviseren u 1 keer in de maand een controle te doen

Zo ziet u hoeveel stroom uw panelen opwekken. Of alles goed werkt. En of er misschien iets kapot is. U hoeft hiervoor geen technische kennis te hebben. Simpele controles zijn genoeg.

Ziet u een storing? Kijk dan eerst zelf wat er aan de hand is

In de volgende hoofdstukken vindt u een stappenplan hoe u dit doet. U ziet daarin ook of u de storing zelf kunt oplossen. En hoe u de juiste informatie verzamelt om u verder te kunnen helpen.

Komt u er zelf niet uit? Dan kunt u Poort6 hierover bellen

U kunt hiervoor van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 16.30 uur bellen met onze klantenservice. Op telefoonnummer: 0183 66 99 00. Om u goed te kunnen helpen vragen wij om de volgende gegevens:

- Uw adres
- De foutmelding of foutcode
- Een foto van de situatie

Hoofdstuk 1. Het zonnepanelensysteem

Het systeem bestaat uit 3 onderdelen:

1. Zonnepanelen

De zonnepanelen zetten zonlicht om in stroom (gelijkstroom).

2. Omvormer

De omvormer hoort bij de zonnepanelen. Hij zet zonnestroom om in stroom voor uw woning. Deze:

- werkt automatisch.
- hoeft u normaal niet te bedienen.
- is bij daglicht aan.
- schakelt in het donker vanzelf uit.

Poort6 heeft 2 soorten omvormers laten plaatsen:

- a. Micro-omvormers onder de zonnepanelen (AP Systems)
- b. Of 1 grote omvormer op de bovenste verdieping (Growatt)

De omvormer maakt van zonnestroom (gelijkstroom) van de zonnepanelen om in wisselstroom (bruikbare stroom). Die u direct in huis kunt gebruiken.

3. Zon-Opwek-Meter

Van de zonnepanelen en de omvormers lopen er kabels naar de meterkast. De Zon-Opwek-Meter registreert hoeveel zonnestroom de zonnepanelen opwekken. Op de volgende pagina ziet u wat de lampjes betekenen op deze meter.

Het zonnepanelensysteem is onderhoudsvriendelijk

Is er onderhoud of schoonmaak nodig? Dan regelt Poort6 dit. Moeten wij in uw woning zijn? Dan maken wij altijd eerst een afspraak met u.

Hoofdstuk 2. Zo ziet u of het systeem goed werkt

U kunt op 3 manieren controleren of het systeem voor de zonnepanelen goed werkt

1. Op de Zon-Opwek-Meter ziet u of er stroom wordt opgewekt.
2. Online via greenchoice.sundata.nl ziet u de opbrengst. Om dit te kunnen controleren logt u in met:
 - Uw postcode (zonder huisnummer)
 - Het nummer van de Zon-Opwek-Meter (staat in uw meterkast, begint met E of Q)
3. Op uw maandoverzicht van uw energiemaatschappij ziet u uw stroomverbruik.

Bij een Growatt-omvormer geldt ook:

- Als er een groen lampje brandt, dan werkt alles goed.

Zo merkt u of er een storing is

Er kan een storing zijn als:

1. De Zon-Opwek-Meter een foutmelding toont of uit staat terwijl het buiten licht is.
2. De opbrengst op Sundata na 24 uur nog steeds 0 is.
3. Uw stroomverbruik op het maandoverzicht sterk afwijkt van eerdere jaren.

Bij een Growatt-omvormer kunt u dit ook zo zien:

1. Er brandt een rood lampje.
2. Op het scherm staat Error of Fault.

Tip: ziet u een foutmelding of code? Schrijf deze dan op. Zo kunnen we u beter helpen als u er zelf niet uitkomt.

Hoofdstuk 3. Dit kunt u zelf doen bij een storing

Stap 1: controleer de meterkast

1. Kijk of:
 - De hoofdschakelaar aan staat.
 - Alle aardlekschakelaars aan staan.
 - De groep met de PV-sticker omhoog staat.
2. Zet een schakelaar die uit staat weer aan.

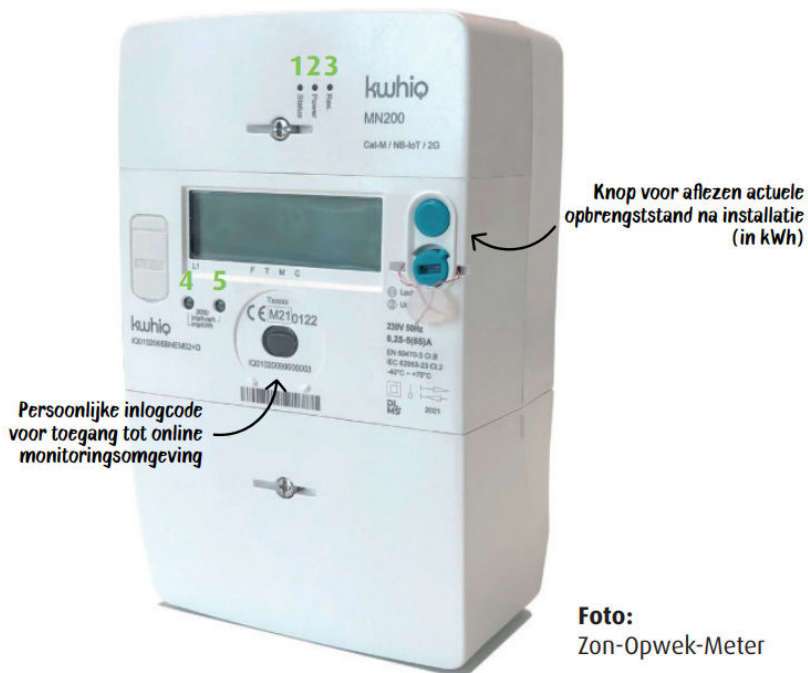
Stap 2: controleer de Zon-Opwek-Meter

Van de zonnepanelen en de omvormers lopen er kabels naar de meterkast. De Zon-Opwek-Meter registreert hoeveel zonnestroom uw zonnepanelen opwekken. Dit kunt u bekijken op greenchoice.sundata.nl. Door in te loggen met:

- Uw postcode (zonder huisnummer).
- Het nummer van de Zon-Opwek-Meter (dit begint met een E of Q).

De Zon-Opwek-Meter heeft een aantal lampjes. Hieronder staat de betekenis:

- Lampje 1 | Status GSM verbinding
- Lampje 2 | Power - brandt altijd groen als de meter aanstaat
- Lampje 3 | Reserve
- Lampje 4 en 5 | Knipperen als er stroom opgewekt of gebruikt wordt



De lampjes (boven en onder het scherm)

Deze meter heeft 5 lampjes, elk met een eigen functie:

1. Lampje 1: GSM-status

- Geeft aan of de meter verbinding heeft met het mobiele netwerk.
- Wordt gebruikt voor het online uitlezen / monitoring.
- Knippert of brandt bij actieve verbinding.
- Geen licht? Dan is er geen data-doorgifte. Het meten kan lokaal wel doorgaan.

2. Lampje 2: power

- Brandt altijd groen als de meter aan staat.
- Dit is simpelweg de bevestiging dat de meter stroom krijgt.
- Brandt dit lampje niet? Dan is de meter uit of niet goed aangesloten.

3. Lampje 3: reserve

- Niet in gebruik.
- Geen betekenis voor jou als gebruiker.

4. Lampje 4 en 5: energieverkeer

- Knipperen als er stroom wordt opgewekt of gebruikt.
- Dit gebeurt bij:
 - zonne-energieproductie.
 - afname of teruglevering aan het net.
- Hoe sneller het knipperen, hoe meer vermogen er loopt.
- Door deze lampjes zie je dus goed dat het systeem werkt.

Het scherm

- Dit scherm toont de opbrengststand in kWh. Dit is de totaal opgewekte zonne-stroom sinds installatie.
- Het scherm staat vaak uit om energie te besparen.

De blauwe knop (rechts)

- Knop voor het uitlezen.
- Druk op deze knop om:
 - het display te activeren.
 - de actuele opbrengststand (kWh) te bekijken.
- Door meerdere keren te drukken kun je soms door verschillende schermen bladeren.
- Dit is handig als je snel wilt controleren hoeveel je panelen hebben opgeleverd.

Stap 3: controleer de omvormer

1. Tik zachtjes op de omvormer om het scherm te activeren.
2. Kijk of de omvormer aan staat terwijl het buiten licht is.
3. Schrijf een foutmelding of foutcode op als deze zichtbaar is.

Stap 4: kijk of u het probleem op kunt lossen

1. Schrijf de foutmelding op.
2. Doe een algemene reset. Hieronder leest u per soort omvormer hoe u dit doet.
3. Kijk of de melding blijft staan.

Gebruik deze reset bij een storing van de Growatt omvormer:

1. **Zet de AC-stroom uit**
Zet hiervoor in de meterkast de groep met PV-sticker omlaag.
2. **Zet de DC-schakelaar uit**
Draai hiervoor de grijze schakelaar onder aan de omvormer een kwartslag naar links.
3. **Wacht 1 tot 2 minuten.**
4. **Zet de DC-schakelaar weer aan**
Draai hiervoor de schakelaar terug naar rechts.
5. **Zet de AC-stroom weer aan**
Zet hiervoor de groep met PV-sticker omhoog.
6. **Controleer**
 - De omvormer start opnieuw op.
 - Wacht ongeveer **1 uur** en kijk op de Zon-Opwek-Meter of er weer opbrengst is.

Goed om te weten:

- Opstarten duurt enkele minuten.
- Deze reset werkt alleen overdag bij voldoende daglicht.

Veel voorkomende foutmeldingen bij Growatt omvormer

- **Foutcode 100: overbelasting AC-output**
De omvormer maakt meer stroom dan het elektriciteitsnet aankan.
- **Foutcode 117: te hoge DC-spanning**
De spanning van de zonnepanelen is te hoog.
- **Foutcode 150: te hoge temperatuur**
De omvormer is te warm en stopt voor de veiligheid.

Gebruik deze reset bij een storing van de AP-Systems omvormer:

Bij een AP-systems kunt u de omvormer niet aflezen. Daarom is het goed eerst de meterkast en de Zon-opwek-meter te controleren. Bij een foutmelding kunt u daarna onderstaande reset uitvoeren.

1. **Zet de AC-stroom uit**
Zet hiervoor de groep met PV-sticker in de meterkast omlaag.
2. **Wacht 1 tot 2 minuten.**
3. **Zet de AC-stroom weer aan**
Zet hiervoor de groep met PV-sticker omhoog.
4. **Controleer**
 - Op de Zon-Opwek-Meter ziet u of er weer stroom wordt opgewekt.
 - Dit kan **tot 20 minuten duren**.

Goed om te weten:

- Na 24 uur ziet u de opbrengst ook online via Sundata.
- Deze reset werkt alleen overdag bij voldoende daglicht.

Stap 5: werkt de reset niet? Neem dan contact op met Poort6

U kunt hiervoor bellen met onze klantenservice. Van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 16.30 uur op telefoonnummer: 0183 66 99 00. Dit doet u als:

1. De storing niet verdwijnt.
2. De omvormer niet meer opstart.
3. Het scherm zwart blijft.
4. De foutmelding steeds terugkomt.

Om u goed te kunnen helpen hebben wij de volgende gegevens nodig:

- Uw adres
- De foutmelding of foutcode
- Een foto van het scherm en de situatie

Hoofdstuk 4. Belangrijk om te weten

1. Raak geen kabels aan.
2. Ga niet zelf repareren.
3. De installatie is veilig, maar staat onder spanning.

Hoofdstuk 5. Begrippenlijst

Hoofdschakelaar

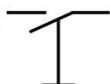
- **Locatie:** deze vindt u meestal bovenaan of in het midden van de groepenkast.
- **Zo ziet deze schakelaar eruit:**
 - In verhouding is dit een grote schakelaar. Als u dit vergelijkt met de normale groepenschakelaars.
 - Vaak heeft de hoofdschakelaar een rode hendel. Of staat er een duidelijke aan/uit-stand op.
 - Meestal staat er 'hoofdschakelaar' of een symbool op:



- **Functie:** Met 1 beweging kunt u alle stroom in de woning uitschakelen.

Aardlekschakelaar

- **Locatie:** deze schakelaar zit meestal direct onder of naast de hoofdschakelaar. Vaak zitten er meerdere in 1 rij.
- **Zo ziet deze schakelaar eruit:**
 - Deze schakelaar is iets groter dan een gewone groepenschakelaar.
 - Hij heeft een testknop (meestal wit of geel) met de aanduiding 'test' of 'T'.
 - De hendel om deze schakelaar aan of uit te zetten is meestal grijs of zwart.
 - Vaak staat er 30 mA op (dit is de gevoeligheid).
 - Ook staat er vaak een symbool van een aardlek:



- **Functie:** Beschermst tegen lekstroom naar de aarde. Treedt er een fout op? Dan schakelt hij de stroom uit om elektrocutie te voorkomen.

PV groep

- **Locatie:** Vaak in een aparte groep in de groepenkast, soms achter een eigen aardlek.
- **Zo ziet deze eruit:**
 - Het is meestal een schakelaar zoals bij andere groepen.
 - Op het label staat vaak 'PV', 'zonnepanelen' of het merk en type.
 - Soms is er een extra beveiliging zoals een DC-schakelaar (buiten de meterkast, bij de omvormer).
- **Functie:** Deze groep is speciaal voor de omvormer van zonnepanelen. En zorgt voor de beveiliging tegen overbelasting en kortsluiting.