



Belangrijke informatie over de eerste maanden in

Een nieuwbouwwoning

De woning is nieuw. Dat betekent dat er nog geen verf op de muren zit en de vloeren nog kaal zijn. Maar ook dat de woning nog vochtig is van binnen. Daarom geven we u 6 tips voor de eerste maanden in deze nieuwbouwwoning.

✓ Ventileer de woning het eerste half jaar extra goed

In een nieuwbouwwoning zit veel vocht en stof. Zet in ieder geval de eerste 4 weken de mechanische ventilatie constant op de hoogste stand. En ventileer de maanden daarna ook nog extra. Zo kan al het stof uit de woning. En drogen vloeren, muren en plafonds het snelste. Hiermee voorkomt u schimmel in de woning. Laat het ventilatiesysteem sowieso altijd aan staan.

✓ Verwarm de woning de eerste maanden op 20 graden

Dit helpt bij het drogen van uw muren en plafond. Het klinkt misschien gek om te ventileren én verwarmen. Maar de lucht buiten is droger. En droge lucht warmt sneller op. Hou het temperatuurverschil tussen dag en nacht op maximaal 2 graden. Het kost meer geld de woning steeds op te warmen, dan deze warm te houden.

✓ Zet binnendeuren de eerste maand op een kier

Door de binnendeuren open te laten gaat frisse lucht de hele woning door. Zo trekken de binnendeuren niet krom.

✓ Was de ramen de eerste paar keer met veel water

Zo voorkomt u krassen. Er kan namelijk nog bouwstof en zand op de ramen zitten.

✓ Boor alleen in de binnenmuren waar geen leidingen lopen

Boor niet in de vloer, daar lopen leidingen. Boor ook niet in de gevel, het dak of de kozijnen. Dan is de woning niet meer luchtdicht en geïsoleerd. En heeft u kans op lekkage. Of beschadigt u de woning.

✓ Hou het 1e jaar rekening met een hogere energierekening

Het kost namelijk meer energie om vochtige lucht te verwarmen. Als uw woning droog is zal uw energieverbruik waarschijnlijk dalen. Gebruik geen extra kachels of verwarmingsmiddelen. Dit is nog duurder en hierdoor kunnen scheuren ontstaan en deuren kromtrekken.



LET OP!

Ga tijdens het verhuizen voorzichtig om met de gezamenlijke ruimtes. Zet de deuren met een dranger op de verhuisstand. Forceer ze niet. Ook de liftdoors zijn kwetsbaar. Eventuele schade aan de gezamenlijke ruimtes betaalt u zelf.

Vraag & antwoord

over de eerste maanden in De Elzenheuvel

- » We kunnen ons voorstellen dat er de eerste maanden veel op u afkomt. Misschien gaat niet alles goed.
- » Of loopt u ergens tegenaan. Wij staan dan voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. Of eventuele problemen te verhelpen. De gebruiksaanwijzingen van de installaties in de woning vindt u op poort6.nl/elzenheuvel.

Waar kan ik terecht met afval?

- » Uw huis-, tuin- en keukenafval gooit u weg in de containers. Het grof vuil kunt u tegen betaling laten afhalen. Of huur gratis een aanhanger bij Waardlanden om het weg te brengen.
- » Gebruik het afvalpasje dat u nog heeft van uw huidige woning. En vraag zo snel mogelijk een nieuw pasje aan via de gemeente.
- » Plaats geen afval naast de container. Onze collega's rijden steeds aan het einde van de dag langs en controleren of er geen afval naast de container ligt. Is de container vol? Meld dit dan bij Waardlanden: telefoonnummer 0183 681 111.
- » Wijkbeheerder Bert staat op 6, 16 en 23 juni tussen 9 en 10 uur met een aanhanger op de parkeerplaats bij uw woongebouw. Hij brengt dan voor u groot verpakkingsmateriaal (dozen, piepschuim, plastic etc.) naar Waardlanden.

Er is iets stuk in de woning, en nu?

- » De weken voor de sleuteloverdracht hebben wij alle woningen nagelopen. De opleverpunten die hieruit naar voren kwamen hebben we zoveel mogelijk van tevoren proberen op te lossen.
- » Komt u tijdens het klussen toch nog punten tegen die niet helemaal kloppen? Neem dan contact op met Heijmans. Heeft het geen spoed? Dan is het fijn als u zoveel mogelijk punten in 1 keer aan ons doorgeeft. Heijmans voert namelijk graag zoveel mogelijk tegelijkertijd uit.
- » Op 2 juli organiseren we een opleverdag. Die dag pakken we alle laatste punten nog op. En vieren we met jullie de oplevering.
- » Beschadigt u zelf iets tijdens het klussen? Dan betaalt u de kosten voor het herstel zelf.



Neem contact met ons op

heijmans

Voor klachten, reparaties en technische vragen de eerste 6 maanden

📞 088 43 35 050 (kies: 3)

✉ poort6@heijmans.nl



Voor alle algemene vragen over de woning

📞 0183 66 99 00

🌐 poort6.nl/contact



Scan de QR code voor alle overige belangrijke telefoonnummers of bekijk de lijst in de meterkast